

KESSv2

Guida Utente e Manuale di istruzioni

La presente Guida Utente è stata espressamente realizzata per illustrare le funzioni e le caratteristiche di KESSv2, il programmatore seriale per centraline controllo motore e centraline cambio automatico tramite la presa diagnosi presente sul veicolo, nonché fornire informazioni di base su come installare, configurare e utilizzare il software di sistema K-Suite. La Guida include inoltre avvertenze e precauzioni per un uso sicuro e corretto dello strumento.

Consigliamo un'attenta lettura di questa Guida Utente prima di cominciare a utilizzare KESSv2 e il relativo software K-Suite e di conservarla sempre a portata di mano.

Versione	Data rilascio	Note di Versione	Rif. Pagina
2.0	30/04/2020	Redatto nuova guida utente per KESSv2 - K-Suite 3.xx	Tutte
2.01	07/05/2020	Aggiunto avviso in capitolo "Servizi di richiesta file originali"	70
2.02	04/06/2020	Aggiornato tabella "Soluzione dei problemi"	77
2.03	08/09/2020	Aggiunto avviso nel capitolo "Raccomandazioni e avvertenze da seguire per la corretta programmazione di un veicolo" Aggiunto nuovo capitolo "Stato di abilitazione delle Famiglie" Aggiunto nuovo capitolo "Come scollegarsi correttamente da un veicolo" Aggiornato capitolo "Aggiornamenti software e strumento"	48 51 e segg. 59 81 e segg.
2.04	21/12/2020	Aggiunto avviso nel capitolo "Manuali Operativi" Aggiornato tabella "Soluzione dei problemi"	56 74 e segg.

 Per favore, pensa all'ambiente prima di stampare questo documento: salvalo sul tuo computer.

Sommario

Avvertenze	5
Avvisi importanti riguardanti l'uso dello strumento KESSv2	5
Avvisi importanti riguardanti il software K-Suite.....	6
Avvisi importanti riguardanti il contenuto della presente Guida	6
Informazioni sui marchi	6
Informazioni sulle normative CE - FC	6
Glossario.....	7
Precauzioni.....	10
Sicurezza.....	10
Uso e maneggiamento	10
Direttiva RAEE	11
Rischi collegati alle operazioni di Lettura o Scrittura dati	11
Pulizia	11
Contenuto della confezione.....	12
Nomi e funzioni dei componenti	13
Lato destro dello strumento	13
Lato sinistro dello strumento.....	13
Operazioni di base.....	14
Download e installazione del software K-Suite	14
Installazione di KESSv2.....	15
Registrazione dello strumento.....	15
Menu e funzioni principali del software K-Suite.....	18
Funzionalità e servizi disponibili per KESSv2 Master	19
Funzionalità e servizi disponibili per KESSv2 Slave	19
Significato delle icone presenti all'interno del software K-Suite.....	20
Lista Veicoli	21
Lista Protocolli.....	24
Impostazioni.....	27
Gestione account	27
I miei strumenti.....	28
Lingua	33
Unità di misura.....	34
Note della versione	35

Aggiornamenti.....	36
Note legali	37
Risoluzione schermo	38
Assistenza.....	39
LOG.....	39
Area supporto	40
Scarica informazioni software.....	40
Procedure d’uso	41
Schermata principale di KESSv2	41
Bottoni tipologia Veicolo.....	41
Bottoni tipologia Protocollo.....	42
Bottoni di utilità	45
Programmazione di un veicolo	46
Raccomandazioni e avvertenze da seguire per la corretta programmazione di un veicolo	47
Come scegliere una Famiglia tramite i bottoni Veicolo	48
Come scegliere una Famiglia tramite i bottoni Protocollo	49
Stato di abilitazione delle famiglie di KESSv2	51
Manuali Operativi	56
Come collegarsi correttamente a un veicolo / centralina	58
Come scollegarsi correttamente da un veicolo / centralina.....	59
Voci del menu di programmazione.....	59
Come effettuare ID, Lettura, Scrittura e Recovery	61
ID	62
Lettura – Scrittura	63
Recovery.....	64
Come usare le funzioni speciali.....	64
Gestione file	66
File Originali	66
Servizio di Virtual Reading	66
Servizi di richiesta file originali.....	67
Come richiedere un file originale tramite il servizio Banca Dati Driver e Originali	68
Come richiedere un file originale tramite il servizio Richiesta Originali.....	71
Decodifica/Codifica file Slave.....	73
Supporto tecnico.....	74
Soluzione dei problemi	74

Aggiornamenti software e strumento	79
Aggiornamento del software K-Suite.....	79
Aggiornamento dello strumento KESSv2	81
Servizio Supporto Tecnico.....	83
Riparazione o sostituzione del prodotto con RMA	84
Ulteriori informazioni.....	85
Accessori opzionali.....	85
Come acquistare un accessorio tramite il software K-Suite	85
Link utili	86
Caratteristiche tecniche	87

Avvertenze

Attenzione: l'installazione del software K-Suite e il successivo utilizzo di KESSv2 comportano l'accettazione da parte dell'utente dei termini della licenza e delle condizioni d'uso riportate all'interno del Software stesso.

Avvisi importanti riguardanti l'uso dello strumento KESSv2

Onde evitare il rischio di scosse elettriche, non aprire il rivestimento dello strumento quando è collegato. Per eventuali riparazioni, rivolgersi esclusivamente ad Alientech S.r.l.

- Il prodotto e i suoi accessori sono adatti solo per uso professionale.
- Il prodotto è destinato unicamente alla modifica di veicoli per competizioni o per impieghi su circuito chiuso non aperto al pubblico.
- Il prodotto consente di accedere ai parametri di gestione del motore e/o del cambio automatico: la scrittura di un file con questi parametri modificati potrebbe rendere il veicolo non in linea con i requisiti e gli standard del paese in cui il veicolo viene utilizzato in materia di potenza, velocità ed emissioni, e potrebbe comportare una diversa o maggiore usura delle componenti meccaniche, elettriche ed elettroniche del veicolo, determinando la decadenza della garanzia fornita dal costruttore/venditore del veicolo.

Alientech S.r.l., le sue filiali e consociate non forniscono alcuna garanzia, di alcun tipo, circa l'eventuale maggiore usura o deterioramento del motore o delle altre parti meccaniche, elettriche o elettroniche del veicolo né riguardo alla conformità alle normative previste dal paese di utilizzo del veicolo.

- Lo strumento e i relativi accessori devono essere utilizzati solo a seguito di un'approfondita lettura di questa Guida Utente e dei Manuali Operativi dedicati ai diversi protocolli, disponibili all'interno del Software, e solo nel rispetto di quanto indicato e suggerito.
- Il prodotto potrebbe permettere di alterare il funzionamento del veicolo, che di conseguenza potrebbe avere reazioni diverse da quelle originariamente indicate dal costruttore. La massima prudenza è quindi richiesta per la guida di un veicolo oggetto di tale modifica.
- L'utilizzo di KESSv2 e del relativo software K-Suite deve avvenire sempre a macchina ferma e a motore spento. Nel caso in cui il software K-Suite preveda espressamente l'accensione del motore assicurarsi che il freno di stazionamento sia inserito correttamente e che il cambio sia in posizione di folle – o N (neutral), in caso di cambio automatico. Nel caso in cui il veicolo non sia dotato di freno di stazionamento, assicurarsi che il veicolo non possa spostarsi e causare danno a cose o persone.

Avvisi importanti riguardanti il software K-Suite

- Per utilizzare appieno le funzionalità di KESSv2 è necessario mantenere il software K-Suite aggiornato alla versione più recente.
- In caso di cessione di KESSv2 a terze parti, prima di consegnare lo strumento, affinché il nuovo proprietario possa registrare lo strumento a suo nome, è necessario contattare Alientech S.r.l. In questo modo è possibile inibire l'accesso alle proprie informazioni personali e impedirne un uso improprio.
- I costi di connessione per usufruire dei servizi online e delle risorse web, necessari al funzionamento di KESSv2 e di K-Suite, sono a carico dell'utente.

Avvisi importanti riguardanti il contenuto della presente Guida

- Alientech S.r.l. possiede e gestisce alcuni o tutti i diritti relativi alle immagini e altro contenuto protetto da copyright presente in questa Guida Utente. L'uso delle immagini e di altro contenuto protetto da copyright (comprendente, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, copia, riproduzione, modifica, traduzione, caricamento su rete, visualizzazione, trasmissione, distribuzione, concessione in licenza, vendita e pubblicazione) ad eccezione dell'uso in questo documento, è vietato nella misura consentita dalla legge.
- Questa Guida Utente verrà aggiornata a ogni release di aggiornamento del software K-Suite, in caso di introduzione di nuove funzionalità.
- Questa Guida Utente e le immagini rappresentanti schermate del software K-Suite e della Banca Dati Alientech possono essere soggette a modifiche senza necessità di preavviso.
- Le figure di schermata utilizzate nella presente Guida possono essere simulate o non corrispondere alle schermate reali.

Informazioni sui marchi

- K-Suite, KESSv2, K-TAG ed ECM Titanium sono marchi registrati o marchi commerciali di Alientech S.r.l.
- Microsoft, Windows e Internet Explorer sono marchi registrati o marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e / o in altri paesi.
- Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Informazioni sulle normative CE - FCC

- Le marcature si trovano sul lato posteriore dello strumento.
- Lo strumento soddisfa i requisiti essenziali della Direttiva 2014/30/EU e quindi riporta la marcatura CE.
- Lo strumento è stato testato in base alle norme armonizzate EN 55022:2010 ed EN 55024:2010.
- Lo strumento è conforme al 47 CFR part 15 FCC e quindi riporta la marcatura FCC.
- La conformità dello strumento è garantita solo se utilizzato con i cavi e gli accessori forniti e in maniera conforme a quanto specificato nelle istruzioni per l'uso.

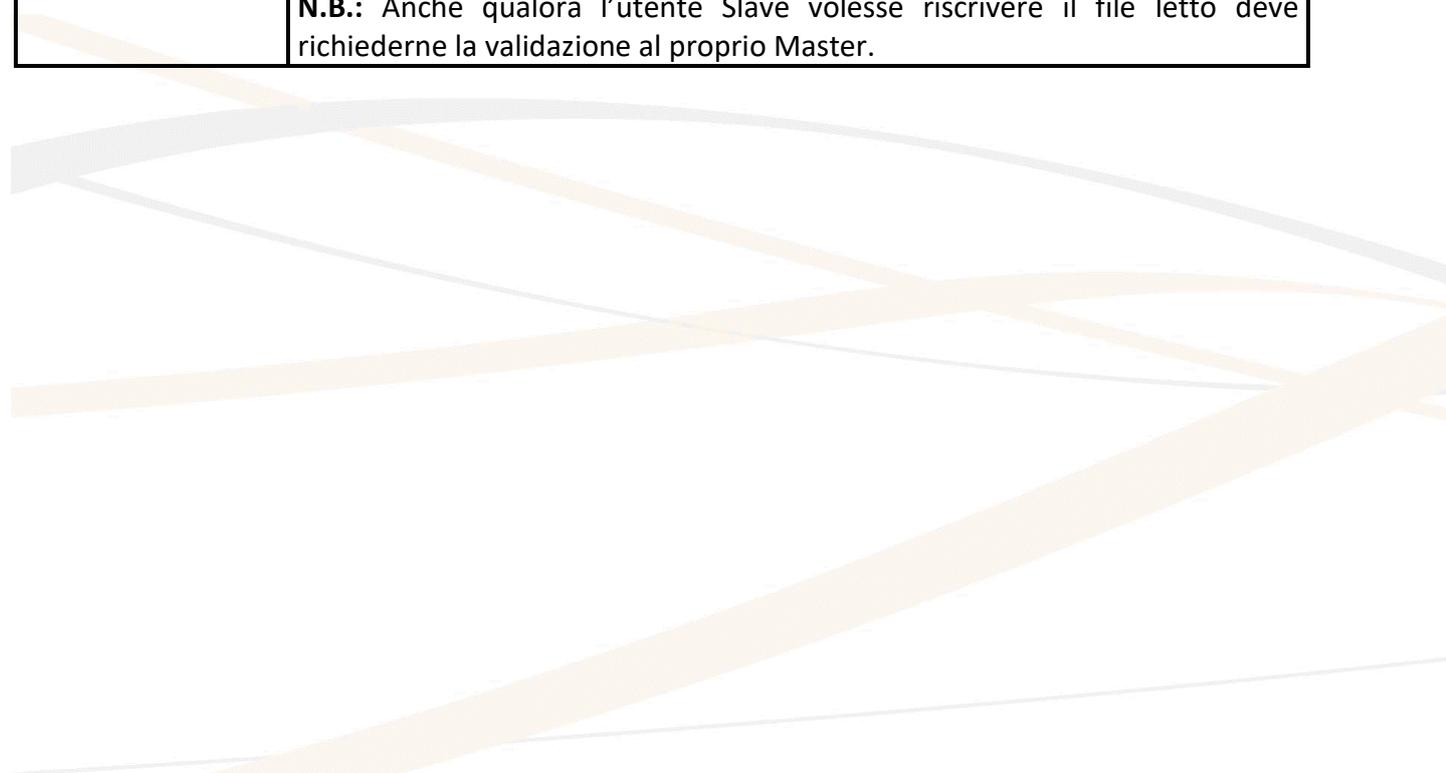
Glossario

Prima di iniziare, è opportuno familiarizzare con alcuni termini tecnici utilizzati all'interno di questa Guida Utente.

Termine	Spiegazione
Checksum (detto anche Somma di controllo)	Operazione che serve a verificare l'integrità dei dati della centralina. La correzione del checksum viene effettuata da KESSv2 su ogni file durante la fase di scrittura, per garantire il normale funzionamento della centralina stessa.
ECU	Centralina elettronica di controllo. Solitamente sinonimo di centralina controllo motore che gestisce il funzionamento corretto del motore (dall'inglese <i>Engine Control Unit</i>).
ECM	Modulo di controllo elettronico (dall'inglese <i>Electronic Control Module</i>). Consente la gestione dei parametri elettrici del veicolo differenti da quelli del motore. A volte associata al modulo di controllo motore (dall'inglese <i>Engine Control Module</i>).
TCM	Modulo di controllo del cambio (dall'inglese <i>Transmission Control Module</i>). Consente la gestione dei parametri del cambio automatico.
EEPROM	Memoria riprogrammabile. Le operazioni di scrittura, cancellazione e riscrittura hanno luogo elettricamente (dall'inglese <i>Electrically Erasable and Programmable Read Only Memory</i>), anche col componente montato sulla scheda della centralina elettronica.
Flash	Memoria riprogrammabile, analoga come funzionamento alla EEPROM ma in tecnologia Flash.
Micro	Dispositivo elettronico di elaborazione e controllo integrato su singolo chip (abbreviazione di <i>Microcontrollore</i>).
Codici DTC	Codici di errori standard rilevati dalla diagnostica del veicolo attraverso la presa diagnosi; utili ad esempio per identificare rapidamente e risolvere malfunzionamenti del veicolo (dall'inglese <i>Diagnostic Trouble Codes</i>).
File LOG	File in cui vengono registrate cronologicamente le operazioni effettuate dallo strumento durante la comunicazione con la centralina.
File originale	File contenente dati (tra cui le mappe) di gestione del motore o del cambio automatico, salvato nella centralina.
File modificato	File creato a partire dal file originale apportando variazioni sui dati di gestione del motore o del cambio automatico, da riscrivere nella centralina elettronica.
Firmware	Programma integrato nello strumento che ne consente il funzionamento.
ID	Procedura che consente di acquisire i dati di identificazione della centralina e di salvare tali dati in un file di testo (.txt) sul proprio computer (abbreviazione di <i>Identificazione</i>).

Termine	Spiegazione
Linea K	Standard seriale di comunicazione utilizzato per collegare diverse unità di controllo elettronico del veicolo.
Linea CAN	Standard seriale di comunicazione utilizzato per collegare diverse unità di controllo elettronico del veicolo.
Patch	Operazione che consente di abilitare la scrittura di file modificati nella centralina. In alcuni casi può essere effettuata direttamente tramite il menu TOOL di KESSv2, in altri è necessario effettuarla tramite K-TAG.
Virtual Reading	Letteralmente <i>Letture Virtuale</i> . Procedura che consente, a determinate condizioni, di ottenere il file originale del veicolo quando la centralina non supporta la lettura tramite presa diagnosi.
Manuali Operativi	Manuali integrati all'interno del software K-Suite, visualizzabili quando viene selezionata una Famiglia di comunicazione. Contengono indicazioni sui cavi da utilizzare, istruzioni di connessione e avvertenze da seguire per comunicare correttamente con la centralina desiderata.
Programmazione centraline	Elaborazione, ovvero modifica, dei parametri contenuti all'interno di una centralina elettronica. Può essere effettuata per via seriale o in modalità Boot, e sostanzialmente consiste in tre operazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Lettura del file originale presente nella centralina. • Modifica del file originale tramite apposito software di mappatura. • Scrittura del file modificato nella centralina.
Comunicazione per via seriale	Modalità di comunicazione con la centralina attraverso la presa diagnosi del veicolo (spesso chiamata <i>presa OBDII</i>), solitamente presente all'interno dell'abitacolo.
Presa Diagnosi OBDII	Connettore standard di interfaccia hardware che consente l'accesso alle informazioni relative allo "stato di salute" dei vari sottosistemi del veicolo per effettuare la diagnostica a bordo (dall'inglese <i>On-Board Diagnostics</i>).
Protocollo di Comunicazione	Linguaggio di comunicazione tra strumento e centralina.
Famiglia	Nome dato da Alientech Srl a un insieme di protocolli di comunicazione utilizzati da KESSv2 per dialogare con centraline che comunicano in maniera simile.
Master (strumento)	Consente di leggere e scrivere file (non codificati) della centralina controllo motore o della centralina cambio.
Slave (strumento)	Consente di leggere file codificati della centralina controllo motore o della centralina cambio, e di scrivere solo file codificati ricevuti dal proprio Master.
Master (utente singolo)	<ul style="list-style-type: none"> • Legge il file originale (non codificato) della centralina. • Modifica il file utilizzando un apposito software di mappatura. • Scrive il file modificato (non codificato) nella centralina.

Termine	Spiegazione
Master (utente associato a una o più utenze Slave)	<ul style="list-style-type: none"> • Riceve il file codificato dal proprio Slave. • Decodifica il file tramite i servizi messi a disposizione da Alientech Srl. • Modifica il file utilizzando un apposito software di mappatura. • Codifica il file tramite i servizi messi a disposizione da Alientech Srl. • Invia il file codificato al proprio Slave.
Slave (utente)	<ul style="list-style-type: none"> • Legge il file codificato della centralina. • Invia il file letto al proprio Master. • Riceve il file codificato dal proprio Master. • Scrive il file nella centralina. <p>N.B.: Anche qualora l'utente Slave volesse riscrivere il file letto deve richiederne la validazione al proprio Master.</p>



Precauzioni

Prima di utilizzare lo strumento, leggere attentamente le istruzioni fornite in questa Guida Utente e conservarle per consultazioni future.

Sicurezza

Questo prodotto è stato progettato tenendo nella massima considerazione le misure di sicurezza. Tuttavia, qualsiasi dispositivo elettronico, se utilizzato in modo improprio, può potenzialmente provocare incendi, scosse elettriche o lesioni alla persona. Per usare il prodotto in condizioni di sicurezza, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Rispettare tutte le avvertenze, le precauzioni e le istruzioni fornite.
- Smettere di usare e staccare immediatamente il cavo USB dal computer e scollegare altri eventuali cavi se il dispositivo funziona in modo anomalo, genera suoni o odori insoliti o si surriscalda.
- Non smontare mai il prodotto o gli accessori in dotazione. Usare KESSv2 e i suoi accessori attenendosi alle istruzioni fornite in questa Guida Utente e rispettando le istruzioni di connessione fornite nei Manuali Operativi, disponibili all'interno del software K-Suite. Non viene concessa alcuna autorizzazione per l'analisi o la modifica del prodotto, né l'analisi dei suoi circuiti interni, né l'analisi o la modifica del software K-Suite. Lo smontaggio del prodotto renderà nulla la garanzia e potrebbe rivelarsi pericoloso.

Uso e maneggiamento

- Tenere il prodotto e gli accessori lontano dalla portata di bambini piccoli e animali domestici, in quanto potrebbero inghiottire accidentalmente piccoli componenti (es. adattatori o connettori intercambiabili dei cavi di connessione).
- Non utilizzare lo strumento vicino all'acqua.
- Usare solo cavi e accessori originali forniti da Alientech Srl. L'utilizzo di cavi e/o accessori non originali potrebbe far decadere la garanzia dello strumento e precludere la possibilità di ricevere Supporto Tecnico.
- Non utilizzare prodotto, cavi o accessori non integri o visibilmente danneggiati.
- Non esporre il prodotto o gli accessori a temperature o umidità elevate.
- Non esporre il prodotto o gli accessori a polvere, fumo o vapore.
- Non lasciare che acqua o altre sostanze liquide entrino nel prodotto, nei connettori dei cavi o negli accessori.
- Non lasciar cadere lo strumento, né esporlo a forti urti.
- Non collocare oggetti pesanti sopra lo strumento, i cavi o gli accessori.
- Non toccare né inserire corpi estranei nei connettori dello strumento, dei cavi o degli accessori.
- Non smontare lo strumento né i cavi o gli accessori.

Direttiva RAEE



Il prodotto è contrassegnato in conformità alla Direttiva Europea 2012/19/UE per i Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE). Smaltendo questo prodotto in modo corretto si contribuirà a prevenire potenziali danni all'ambiente e alla salute e a favorire il reimpiego e/o il riciclo dei materiali di cui è composto. Questo simbolo presente sul prodotto o sulla sua confezione indica che il prodotto, alla fine della propria vita utile, non deve essere trattato come rifiuto di tipo domestico sul territorio Europeo, ma deve essere conferito presso un idoneo punto di raccolta predisposto per il riciclaggio delle Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche. Lo smaltimento deve essere eseguito in conformità alle normative locali. Per ulteriori informazioni sul trattamento, il recupero e il riciclo di questo prodotto, contattare l'ufficio locale competente, il servizio di raccolta dei rifiuti domestici, Alientech S.r.l. o il proprio rivenditore. Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente.

Rischi collegati alle operazioni di Lettura o Scrittura dati

Durante un'operazione di lettura o scrittura dati tramite KESSv2, se la comunicazione tra lo strumento e la centralina dovesse essere interrotta potrebbero verificarsi problemi anche di grave entità e che possono giungere fino al completo malfunzionamento della centralina stessa, con conseguente necessità di sua sostituzione.

Pertanto, durante tali operazioni è opportuno:

- **NON** scollegare il cavo di comunicazione tra strumento e veicolo.
- **NON** scollegare il cavo USB tra strumento e computer.
- **NON** spegnere il computer.
- **NON** utilizzare lo strumento in luoghi esposti a elettricità statica o forti interferenze elettriche.

Se, per qualsiasi motivo, dovesse verificarsi un danneggiamento della centralina o una perdita anche parziale dei dati in essa contenuti e non fosse possibile effettuare un recupero, Alientech Srl, le sue filiali e consociate non accettano alcuna responsabilità per danni, costi o spese da ciò derivanti.

Pulizia

- **Pulizia delle superfici esterne:** Pulire delicatamente con un panno morbido e asciutto. Non usare solventi o altri prodotti chimici per pulire le parti esterne di KESSv2.
- **Pulizia dei connettori:** Non utilizzare il prodotto, i suoi cavi e accessori quando i connettori non sono puliti. Rimuovere la sporcizia con un panno asciutto.

Contenuto della confezione

Il kit di base fornito con KESSv2 comprende:

- Strumento KESSv2, in versione Master o Slave

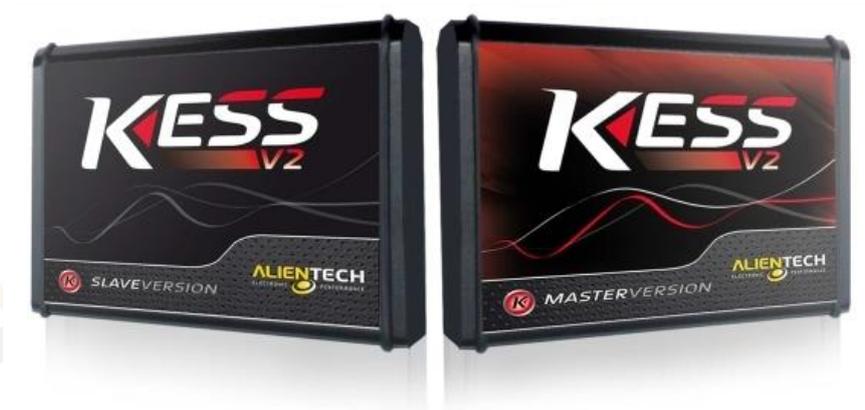


Figura 1: Versione *Slave* (a sinistra) e versione *Master* (a destra)

- 1 Cavo OBDII Standard 144300KCAN
- 1 Cavo Universale 144300K201
- 1 Cavo USB 081600USB2
- 1 valigia KESSv2 098500KV20

Conservare sempre la confezione originale. In caso di riparazione, lo strumento deve essere restituito completo di tutti i suoi accessori.

Nomi e funzioni dei componenti

Lato destro dello strumento

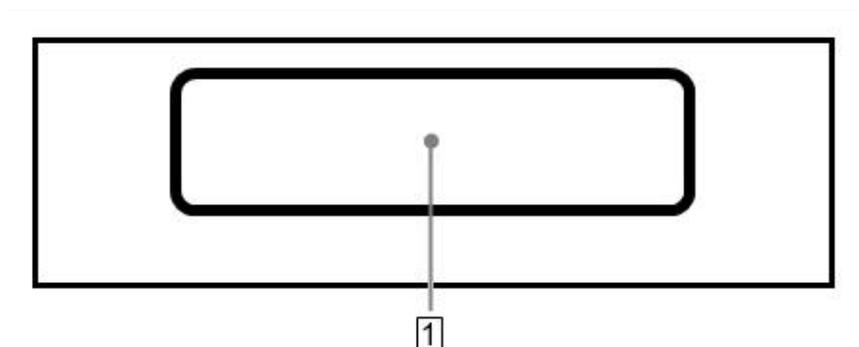


Figura 2: Lato destro dello strumento

1 Connettore DB25

Per la connessione dei cavi forniti con lo strumento. Fare riferimento ai Manuali Operativi dedicati ai vari protocolli, reperibili nel software K-Suite, per sapere quale cavo collegare al veicolo su cui si desidera lavorare.

Lato sinistro dello strumento

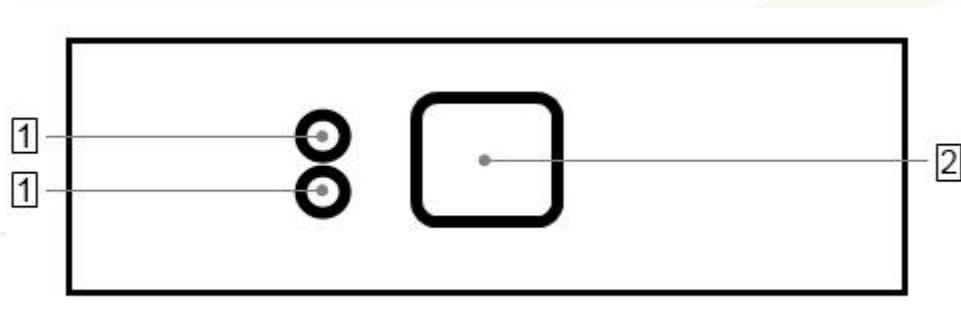


Figura 3: Lato sinistro dello strumento

1 LED di stato

Il LED **rosso** (in alto) si accende quando lo strumento è connesso tramite cavo USB al computer.
Il LED **verde** (in basso) si accende quando lo strumento comunica con la centralina.

2 Presa USB

Per la connessione dello strumento al computer.

Operazioni di base

Download e installazione del software K-Suite

Per poter ricevere il software K-Suite è necessario inviare una richiesta compilando l'apposito modulo presente nella pagina di download del sito web di Alientech Srl, all'indirizzo <https://www.alientech-tools.com/download/>.

Il link per il download del software verrà inviato all'indirizzo e-mail indicato nella richiesta.

Non collegare KESSv2 al computer durante l'installazione di K-Suite. L'installazione e la configurazione dello strumento verrà effettuata in un secondo momento.

1. Salvare sul proprio computer il file *Setup.exe* scaricato tramite l'e-mail ricevuta.
2. Cliccare due volte sul file *Setup.exe* per lanciare la procedura guidata di installazione del software K-Suite.
3. Selezionare la lingua desiderata per l'installazione del software e seguire le istruzioni fornite a video dalla procedura guidata di installazione. Durante l'installazione del software K-Suite vengono installati anche i driver di KESSv2.

Durante l'installazione di K-Suite può essere richiesta l'installazione di software aggiuntivi, come ad esempio *Microsoft Visual C++ 2005 Runtime Libraries*. Nel caso in cui appaia questa richiesta, seguire le istruzioni a video per installare i software aggiuntivi. **Se si decide di non installare gli eventuali software aggiuntivi proposti il software K-Suite o lo strumento potrebbero non funzionare correttamente.**

4. Selezionare la lingua di utilizzo del software K-Suite e cliccare sull'icona  per salvare la selezione.
5. Selezionare la dimensione della finestra di K-Suite in base allo schermo del proprio computer e cliccare sull'icona  per salvare la selezione.
6. Selezionare le unità di misura per la visualizzazione dei parametri della Lista Veicoli e cliccare sull'icona  per salvare la selezione.
7. Scaricare eventuali aggiornamenti proposti.
8. A installazione completata, il software K-Suite verrà avviato automaticamente. **Non chiudere il software ma procedere al collegamento dello strumento**, come indicato nel seguente capitolo *Installazione di KESSv2*.

Per maggiori informazioni sulle impostazioni di base del software K-Suite consultare il capitolo [Impostazioni](#).

Installazione di KESSv2

Per il collegamento dello strumento NON utilizzare hub USB, ma collegare il cavo USB in dotazione direttamente alla porta USB del proprio computer.

1. Al termine dell'installazione del software K-Suite, collegare KESSv2 al proprio computer utilizzando il cavo USB in dotazione.
2. Attendere fino a quando compare il messaggio confermando che la nuova periferica è stata riconosciuta correttamente dal sistema operativo. Di solito questo messaggio è visualizzato nella parte in basso a destra dello schermo.
3. **Non cliccare sulle frecce rosse**  nella schermata di caricamento dello strumento, per completare la corretta installazione e configurazione di KESSv2.



Figura 4: Schermata di caricamento dello strumento

Registrazione dello strumento

La prima volta che si collega KESSv2 al software K-Suite viene richiesta la registrazione dei propri dati nella Dashboard Alientech, per l'attivazione dello strumento e dei servizi online forniti da Alientech Srl.

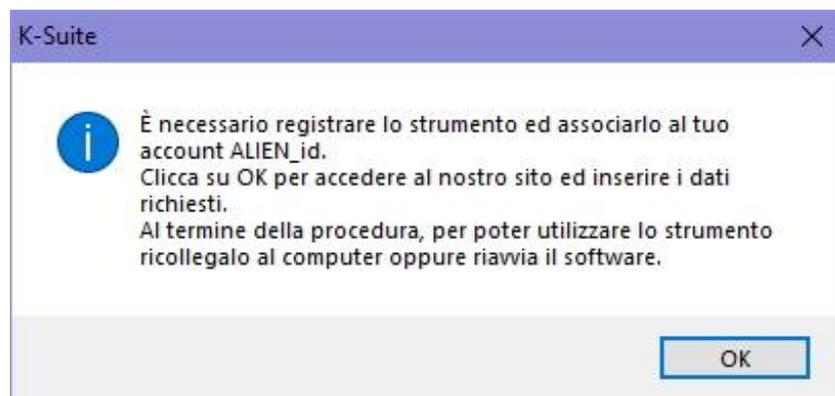


Figura 5: Richiesta registrazione strumento in K-Suite

- Nel caso in cui già si disponga di un ALIEN_id è possibile associarvi lo strumento, semplicemente effettuando l'accesso alla Dashboard Alientech con le proprie credenziali (e-mail e password).
- Nel caso in cui non si disponga di un ALIEN_id è necessario effettuare una nuova registrazione. **Per maggiori informazioni su come creare un ALIEN_id, consultare la Guida Utente Dashboard Alientech scaricabile da questo link:**
http://www.alientech.to/xnote/Dashboard_Alientech_Guida_Utente.pdf.

ALIEN_id ✓

Se sei già in possesso di un ALIEN_id, effettua il login.

Accedi

ALIEN_id ✗

Se non sei in possesso di un ALIEN_id, procedi alla registrazione.

Registrazione

ALIEN_id

- È l'account che ti consente di accedere a tutti i sistemi Alientech con e-mail e password.
 - Consente l'accesso a tutti i prodotti e codici utente a te associati.
 - Con ALIEN_id potrai gestire la tua organizzazione e i tuoi collaboratori.

Figura 6: Schermata di registrazione dello strumento nella Dashboard Alientech

Al termine della procedura di registrazione, per poter utilizzare KESSv2 è necessario scollegarlo e ricollegarlo al computer, oppure riavviare K-Suite.

È necessario effettuare la registrazione dei propri dati per poter utilizzare lo strumento e usufruire dei servizi online associati a KESSv2, quali ad esempio il Servizio di Supporto Tecnico e, per i possessori dello strumento in versione Master, la *Richiesta File Originali* o il *Portale Codifiche*.

In caso di variazione di qualsiasi dato fornito è possibile modificare tali dati accedendo alla sezione *Il mio Profilo* della Dashboard Alientech.

Per motivi di sicurezza, lo strumento funzionerà solo se il computer è collegato a Internet e solo nella nazione indicata in fase di registrazione. Nel caso in cui sia necessario operare in una nazione diversa, contattare il Servizio di Supporto Tecnico di Alientech Srl tramite il Portale Assistenza Clienti. È possibile abilitare fino a un massimo di cinque (5) nazioni diverse in contemporanea.

Menu e funzioni principali del software K-Suite



Figura 7: Schermata principale di K-Suite senza uno strumento collegato



Figura 8: Schermata principale di K-Suite con KESSv2 collegato

Funzionalità e servizi disponibili per KESSv2 Master

Funzionalità / Servizio	Gratis	In abbonamento
<i>Aggiornamento software K-Suite</i>	✓	✓
<i>Aggiornamento dei protocolli posseduti all'acquisto o scaricati fino alla data di validità dell'abbonamento</i>	✓	✓
<i>Ricezione di nuovi protocolli sviluppati</i>	✗	✓
<i>Virtual Reading</i>	✗	✓
<i>Richiesta file originali</i>	✗	✓
<i>Accesso al Portale Assistenza Clienti</i>	✓	✓
<i>Accesso al Portale Codifiche file Slave *</i>	✓	✓
<i>Associazione e ricarica Offline Key</i>	✗	✓

* L'accesso al servizio è tuttavia riservato ai proprietari di KESSv2 in versione Master con almeno uno strumento Slave associato alla propria utenza.

Funzionalità e servizi disponibili per KESSv2 Slave

Funzionalità / Servizio	Gratis	In abbonamento
<i>Aggiornamento software K-Suite</i>	✓	✓
<i>Aggiornamento dei protocolli posseduti all'acquisto o scaricati fino alla data di validità dell'abbonamento</i>	✓	✓
<i>Ricezione di nuovi protocolli sviluppati</i>	✗	✓
<i>Virtual Reading</i>	✗	✓
<i>Richiesta file originali</i>	✗	✗
<i>Accesso al Portale Assistenza Clienti</i>	✓	✓
<i>Accesso al Portale Codifiche file Slave</i>	✗	✗
<i>Associazione e ricarica Offline Key</i>	✗	✓

Significato delle icone presenti all'interno del software K-Suite



Tornare alla schermata principale di K-Suite o dello strumento collegato



Accedere al Negozio online di Alientech Srl



Tornare alla schermata precedente



Confermare la scelta, salvare le modifiche, oppure lanciare il protocollo selezionato



Opzione di conferma non abilitata



Annullare l'operazione selezionata senza salvare le modifiche



Consultare il Manuale Operativo relativo al veicolo o al protocollo selezionato



Consultazione Manuale Operativo non abilitata



Ricerca testuale



Presenza di aggiornamenti da scaricare o di abbonamenti scaduti



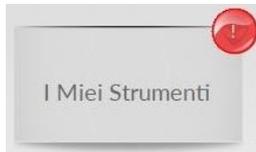
Presenza di abbonamenti in scadenza



Presenza di aggiornamenti da scaricare



Presenza di abbonamenti in scadenza



Presenza di abbonamenti scaduti



Selezione unità di misura per visualizzazione Lista Veicoli



Famiglia abilitata e disponibile



Famiglia non abilitata



Visualizzare informazioni



Tornare al Manuale Operativo precedente



Tornare all'inizio del Manuale Operativo

Lista Veicoli

Cliccando sul bottone *Lista Veicoli* nella pagina principale di K-Suite è possibile consultare tutti i veicoli supportati da K-Suite, KESSv2 e K-TAG.

La Lista Veicoli nella pagina principale di K-Suite serve solamente a verificare se un veicolo è supportato e, se sì, da quale strumento, con indicazione del relativo protocollo. Per sapere come selezionare un veicolo per effettuarne la programmazione consultare il capitolo [Come scegliere una Famiglia tramite i bottoni Veicolo](#).

È possibile consultare la Lista Veicoli:

- Selezionando i dati del veicolo desiderato (Tipo Veicolo, Marca, Modello, Alimentazione, Anno, Versione, Motore, ECU).
- Utilizzando il campo di ricerca testuale, inserendo le informazioni necessarie per individuare più rapidamente il veicolo desiderato.

La Lista Veicoli è suddivisa in tre schede: K-Suite, KESSv2 e K-TAG.

Se lo strumento non è collegato al computer viene visualizzata automaticamente la scheda di K-Suite in cui vengono proposti, per il veicolo selezionato, i protocolli disponibili sia di KESSv2 che di K-TAG. Se, invece, KESSv2 è collegato al computer viene visualizzata automaticamente la scheda della Lista Veicoli di KESSv2.

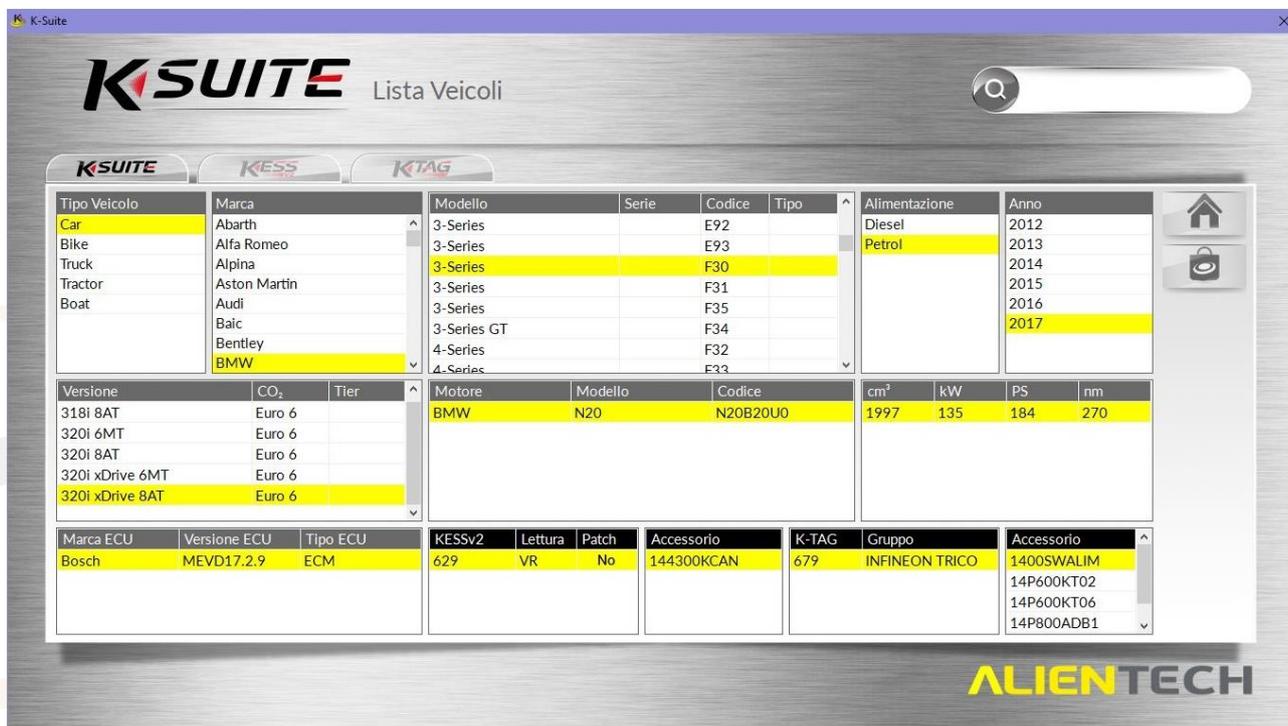


Figura 9: Schermata di consultazione *Lista Veicoli* tramite selezione dati – Scheda K-Suite

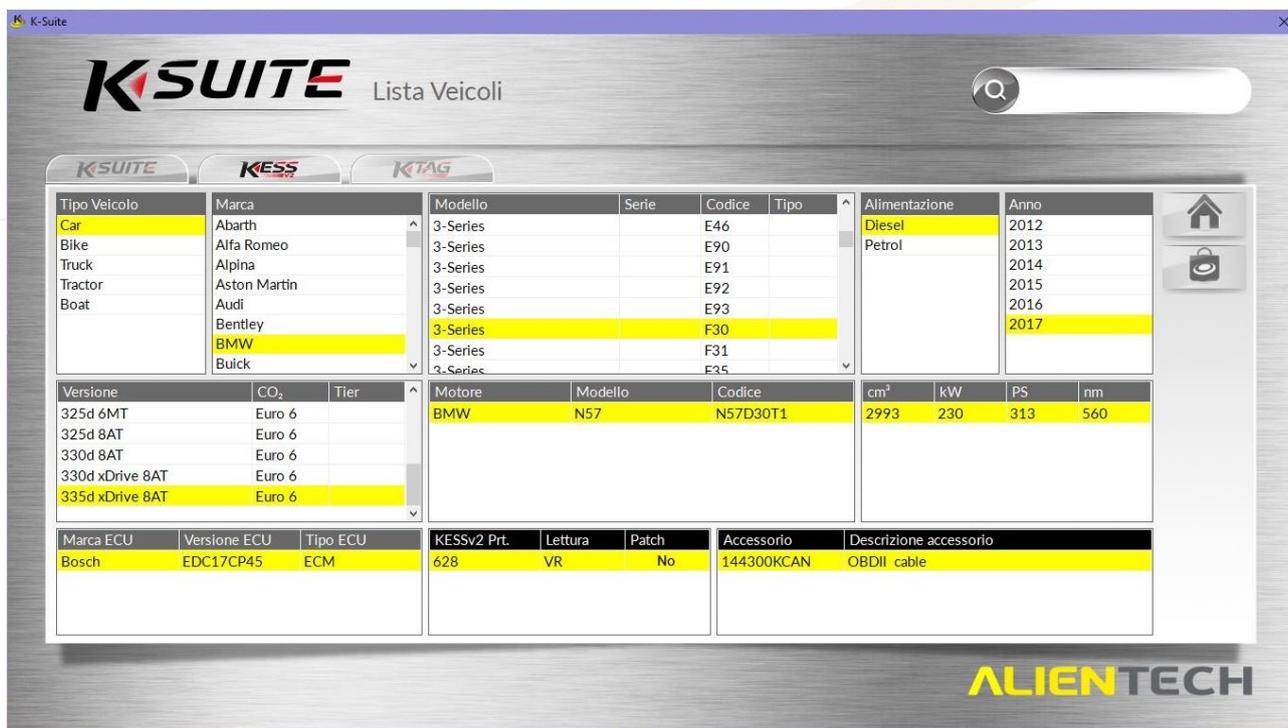


Figura 10: Schermata di consultazione *Lista Veicoli* tramite selezione dati – Scheda KESSv2

È possibile consultare la Lista Veicoli supportati in qualsiasi momento, anche quando lo strumento non è collegato al computer, a patto che il computer sia collegato a Internet.

Una volta selezionato il veicolo desiderato, nella parte in basso a destra della schermata di consultazione della Lista Veicoli di KESSv2 è indicata la Famiglia da utilizzare, le relative informazioni di programmazione (ovvero se è possibile effettuare la lettura del file della centralina oppure se è disponibile il Virtual Reading e se è richiesta la Patch con K-TAG) e gli accessori necessari per la comunicazione con il veicolo/centralina.

Per sapere come selezionare un veicolo per effettuarne la programmazione, consultare il capitolo [Come scegliere una Famiglia tramite i bottoni Veicolo](#).

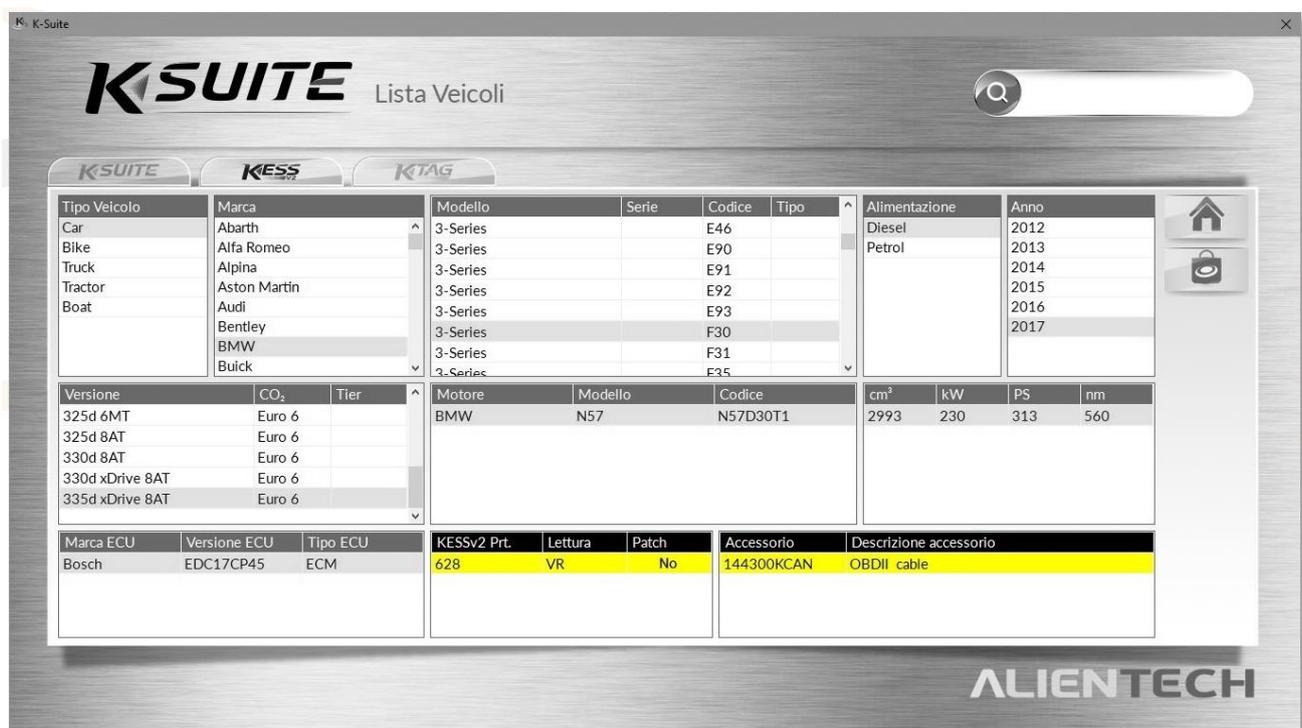


Figura 11: Lista Veicoli: Informazioni sulla famiglia e sugli accessori – Scheda KESSv2

Tramite la funzione di ricerca testuale le informazioni vengono rappresentate in una tabella. Utilizzare le barre di scorrimento orizzontale e verticale per visualizzare tutte le informazioni.

In questo caso è possibile verificare solo se un determinato veicolo è supportato dallo strumento e le relative informazioni di programmazione (ovvero se è possibile effettuare la lettura del file della centralina oppure se è disponibile il Virtual Reading), ma non è possibile sapere se è richiesta la Patch con K-TAG né quali sono gli accessori necessari alla comunicazione con il veicolo/centralina.

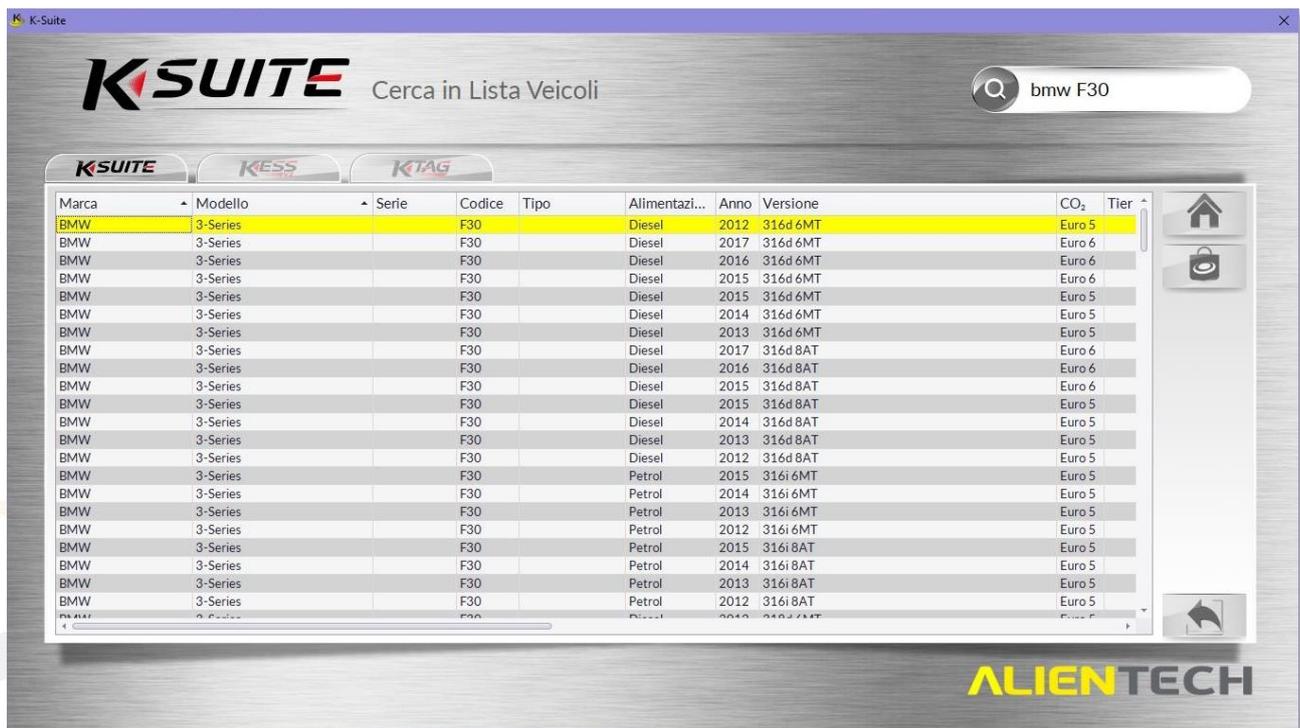


Figura 12: Schermata di consultazione *Lista Veicoli* tramite ricerca testuale – Scheda K-Suite

È possibile ordinare in maniera crescente/decrescente le colonne indicate con il simbolo ▲ e restringere o allargare tutte le colonne, come in un normale foglio di calcolo.

Lista Protocolli

Cliccando sul bottone *Lista Protocolli* nella pagina principale di K-Suite è possibile consultare l'elenco di tutte le centraline supportate da K-Suite, suddivise per KESSv2 e K-TAG.

La Lista Protocolli serve solamente a conoscere se una centralina è supportata. Per sapere come selezionare la centralina per effettuarne la programmazione consultare il capitolo [Come scegliere una Famiglia tramite i bottoni Protocollo](#).

È possibile consultare la Lista Protocolli:

- Selezionando i dati della centralina desiderata (Tipo Veicolo, Tipo Centralina, Marca Veicolo, Marca Centralina).
- Utilizzando il campo di ricerca testuale, inserendo le informazioni necessarie per individuare più rapidamente la centralina desiderata.

La Lista Protocolli è suddivisa in due schede: KESSv2 e K-TAG.

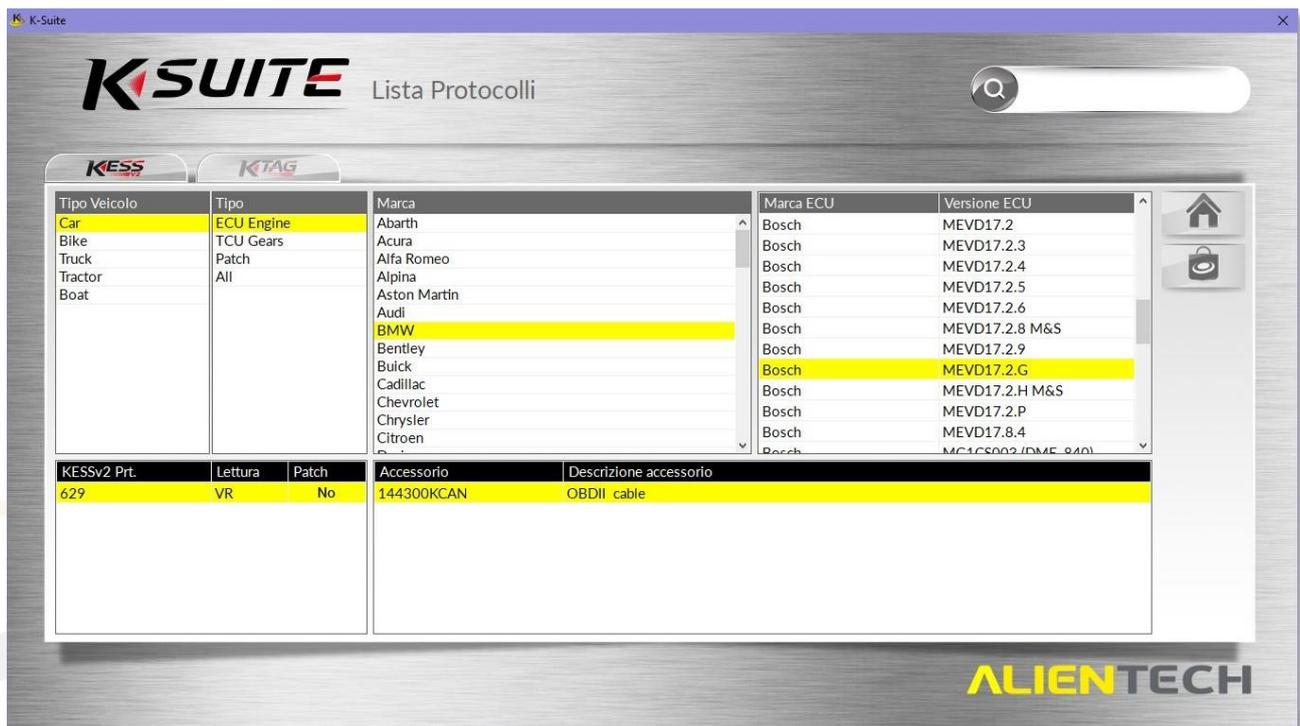


Figura 13: Schermata di consultazione *Lista Protocolli* tramite selezione dati – Scheda KESSv2

È possibile consultare la Lista Protocolli disponibili in qualsiasi momento, anche quando lo strumento non è collegato al computer, a patto che il computer sia collegato a Internet.

Una volta selezionata la centralina desiderata, nella parte inferiore della schermata di consultazione della Lista Protocolli di KESSv2 è indicata la Famiglia da utilizzare, le relative informazioni di programmazione (ovvero se è possibile effettuare la lettura del file della centralina oppure se è disponibile il Virtual Reading e se è richiesta la Patch con K-TAG) e gli accessori necessari per la comunicazione con la centralina.

Per sapere come selezionare una centralina per effettuarne la programmazione, consultare il capitolo [Come scegliere una Famiglia tramite i bottoni Protocollo](#).

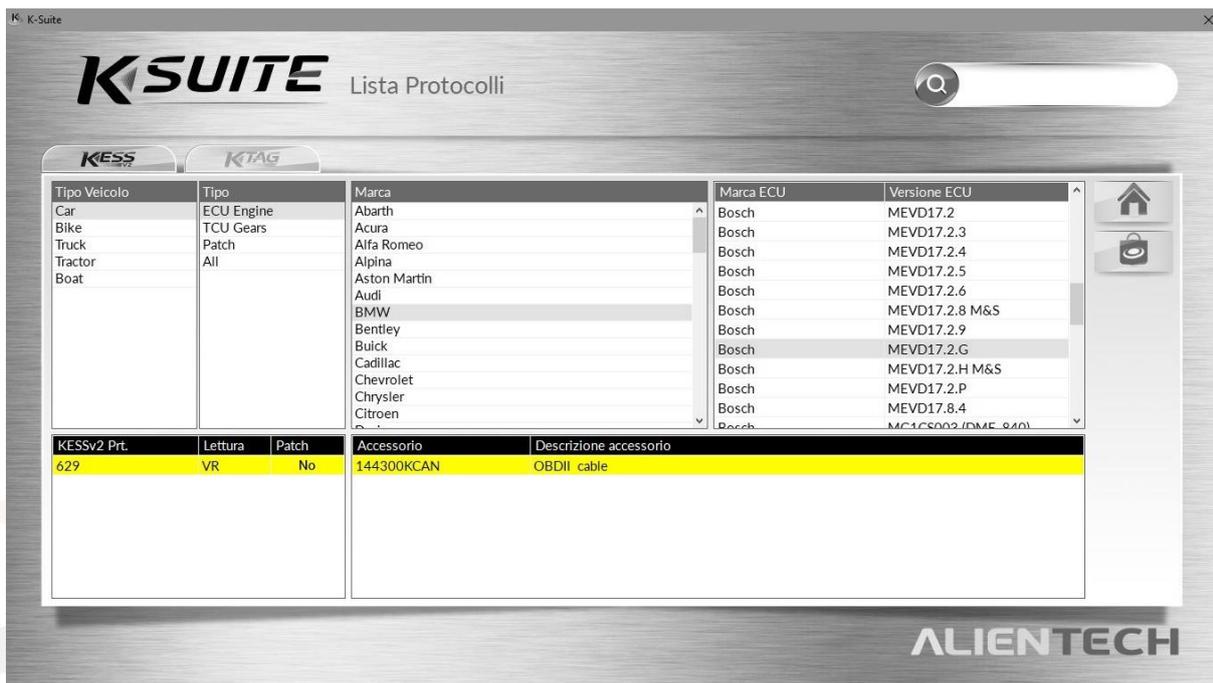


Figura 14: Lista Protocolli: Informazioni sulla famiglia – Scheda KESv2

Tramite la funzione di ricerca testuale le informazioni vengono rappresentate in una tabella. Utilizzare le barre di scorrimento orizzontale e verticale per visualizzare tutte le informazioni.

In questo caso è possibile verificare solo se una determinata centralina è supportata dallo strumento e le relative informazioni di programmazione (ovvero se è possibile effettuare la lettura del file della centralina oppure se è disponibile il Virtual Reading), ma non è possibile sapere se è richiesta la Patch con K-TAG né quali sono gli accessori necessari alla comunicazione con la centralina.



Figura 15: Schermata di consultazione Lista Protocolli tramite ricerca testuale – Scheda KESv2

È possibile ordinare in maniera crescente/decrescente e restringere o allargare tutte le colonne, come in un normale foglio di calcolo.

Impostazioni

Cliccando sul bottone *Impostazioni* nella schermata principale di K-Suite è possibile modificare le impostazioni selezionate in fase di installazione del software e consultare le informazioni sul proprio strumento.

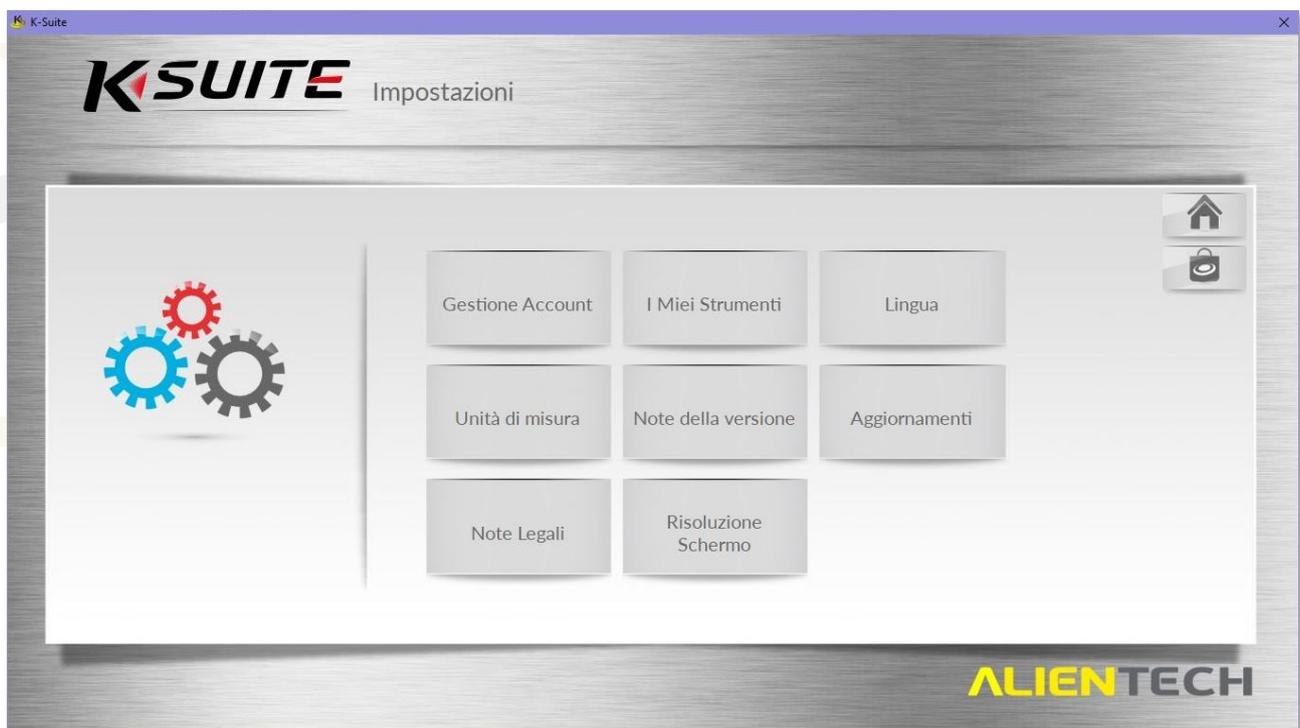


Figura 16: Schermata principale delle *Impostazioni* di K-Suite

Gestione account

Cliccando su *Gestione Account* nella sezione *Impostazioni* viene aperto il proprio browser predefinito e si viene reindirizzati direttamente alla Dashboard Alientech, in cui è possibile visualizzare ed eventualmente modificare i propri dati anagrafici (ad esempio: indirizzo, numero di telefono, ecc.) inseriti in fase di registrazione dello strumento.

La funzione *Gestione Account* è attiva e disponibile solo quando lo strumento è collegato al computer.

I miei strumenti

Cliccando su *I Miei Strumenti* nella sezione *Impostazioni* è possibile consultare quali sono i prodotti Alientech (KESV2, K-TAG ed ECM Titanium) associati al proprio Codice Cliente con relativi Numeri di Serie, pacchetti di Protocolli Abilitati e Stato degli abbonamenti.

La funzione di consultazione *I miei strumenti* è attiva e disponibile solo quando lo strumento è collegato al computer.

A seguire vengono forniti alcuni esempi sullo stato di abilitazione dei pacchetti di protocolli disponibili e sullo stato degli abbonamenti di KESV2.

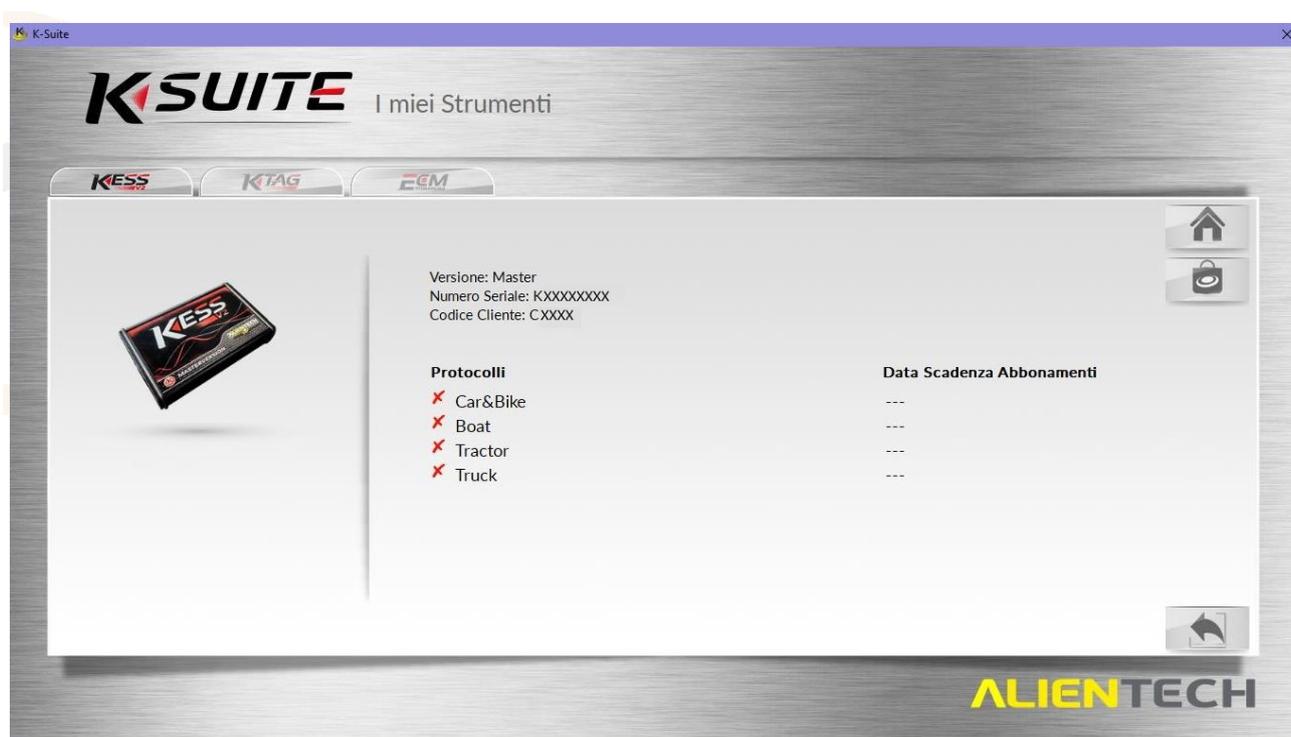


Figura 17: Schermata *I miei Strumenti* senza alcun pacchetto di Protocolli abilitati – Scheda KESV2

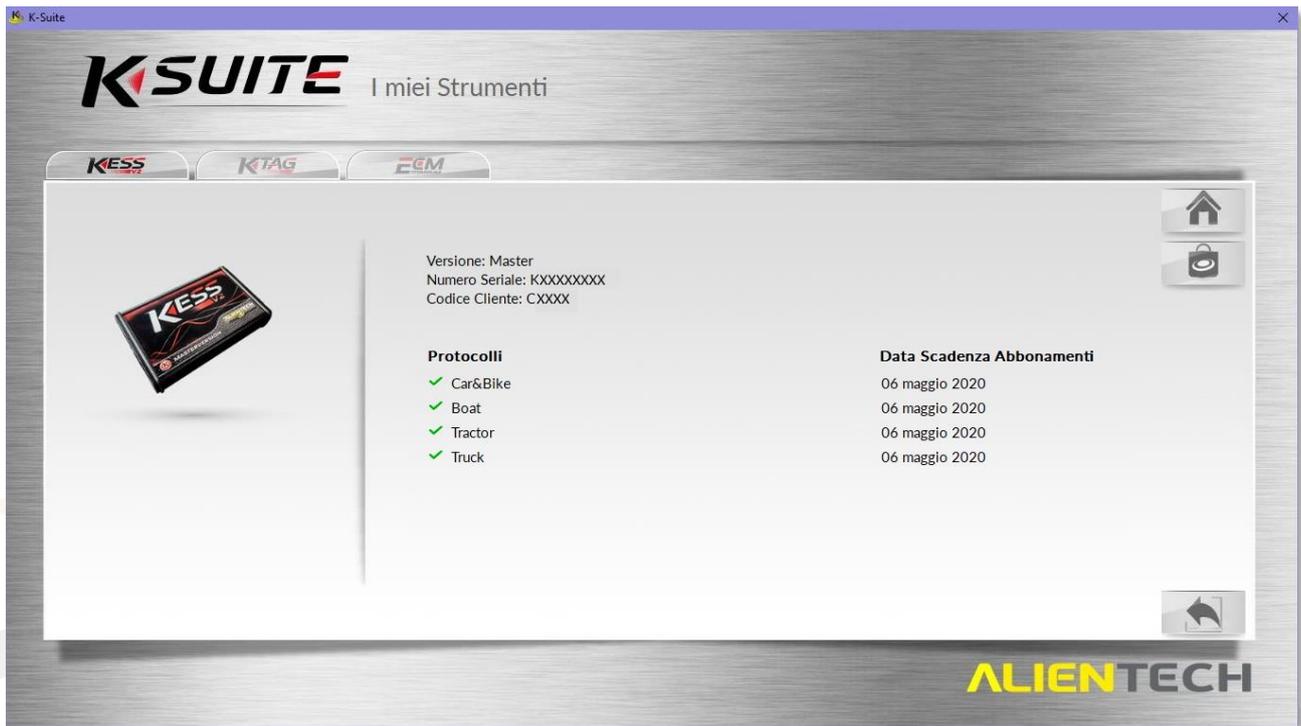


Figura 18: Schermata *I miei Strumenti* con tutti i pacchetti di Protocolli abilitati e abbonamento in corso
 Scheda KESSv2



Figura 19: Schermata *I miei Strumenti* con solo alcuni pacchetti di Protocolli abilitati e relativo abbonamento in corso
 Scheda KESSv2

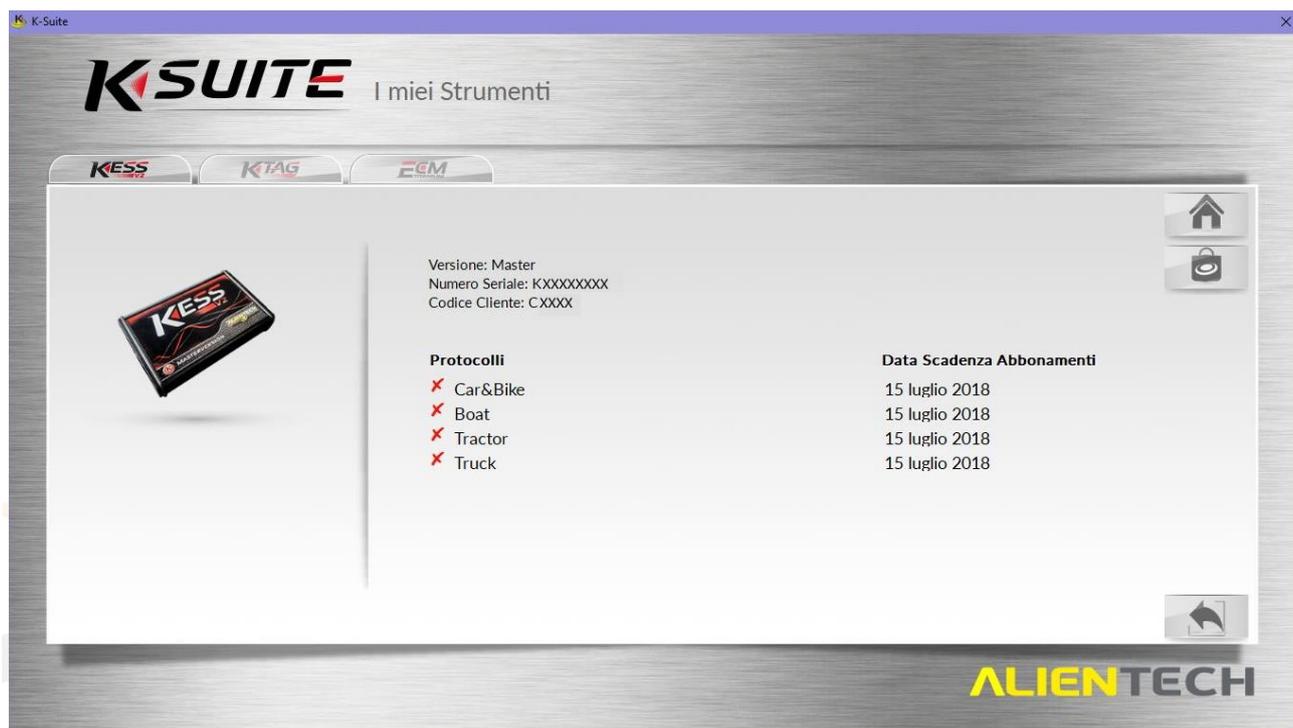


Figura 20: Schermata *I miei Strumenti* con tutti i pacchetti di Protocolli abilitati e abbonamento scaduto
Scheda KESSv2

In caso di abbonamento scaduto i protocolli scaricati fino alla data di validità dell'abbonamento sono comunque attivi e disponibili per l'utilizzo.

Trenta giorni prima della data di scadenza dell'abbonamento di un prodotto, sia nella schermata principale di K-Suite che all'interno della sezione *Impostazioni* viene visualizzato il promemoria  segnalante la presenza di abbonamenti in scadenza.



Figura 21: Schermata principale di K-Suite con abbonamenti in scadenza



Figura 22: Schermata *Impostazioni* con abbonamenti in scadenza

L'avviso riguardante gli abbonamenti in scadenza può essere relativo a KESSv2 oppure a uno degli altri prodotti Alientech (K-TAG e/o ECM Titanium) eventualmente collegati al proprio Codice Cliente.

In presenza di un abbonamento scaduto di un prodotto, sia nella schermata principale di K-Suite che all'interno della sezione *Impostazioni* viene visualizzato il promemoria .



Figura 23: Schermata principale di K-Suite con abbonamenti scaduti



Figura 24: Schermata *Impostazioni* con abbonamenti scaduti

L'avviso riguardante gli abbonamenti scaduti può essere relativo a KESSv2 oppure a uno degli altri prodotti Alientech (K-TAG e/o ECM Titanium) eventualmente collegati al proprio Codice Cliente.

Lingua

Cliccando su *Lingua* nella sezione *Impostazioni* è possibile modificare, in qualsiasi momento, la lingua del software K-Suite selezionata in fase di installazione, scegliendola tra una delle sei attualmente disponibili.



Figura 25: Schermata *Lingua*

Per cambiare la lingua del software selezionare quella desiderata e poi cliccare sull'icona  per salvare la modifica oppure sull'icona  per annullare l'operazione e tornare alla schermata precedente.

Unità di misura

Cliccando su *Unità di misura* nella sezione *Impostazioni* è possibile modificare, in qualsiasi momento, i parametri di visualizzazione della Lista Veicoli selezionati in fase di installazione.

È possibile selezionare solo una o fino a sette unità di misura utilizzate per rappresentare le specifiche delle prestazioni (potenza, coppia motore, ecc.) attualmente disponibili per i veicoli supportati dal software K-Suite.

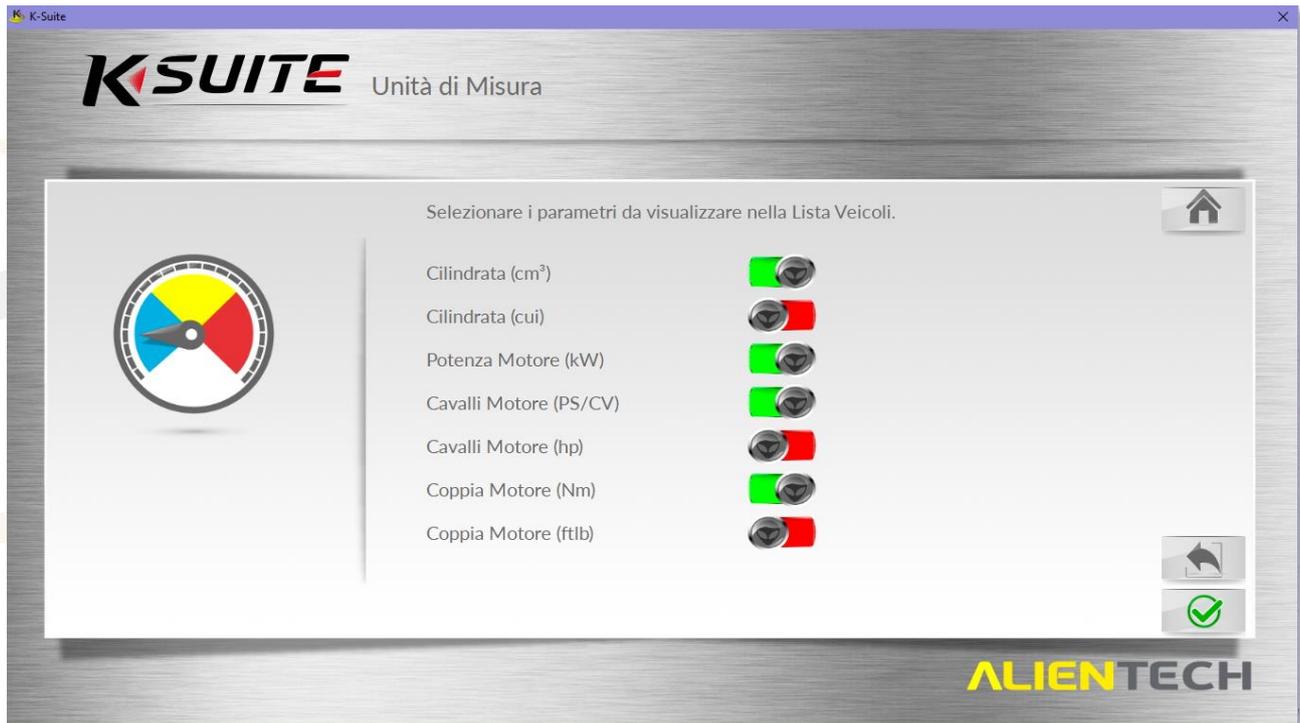


Figura 26: Schermata *Unità di Misura*

Per rimuovere e/o aggiungere le unità di misura da visualizzare nella Lista Veicoli, selezionare una o più unità di misura cliccando sull'icona  (verde = l'unità di misura verrà visualizzata, rosso = l'unità di misura non verrà visualizzata) e poi cliccare sull'icona  per salvare le modifiche oppure sull'icona  per annullare l'operazione e tornare alla schermata precedente.

Note della versione

Cliccando su *Note della versione* nella sezione *Impostazioni* viene visualizzato l'elenco cronologico di tutte le note di versione del software, in ordine decrescente in base alla data di pubblicazione.

Cliccando sulla versione desiderata viene aperto il proprio browser predefinito e si viene reindirizzati direttamente alla pagina del sito di Alientech Srl contenente la news relativa alla versione selezionata.



Figura 27: Schermata *Note della versione*

Utilizzare la barra di scorrimento laterale per scorrere l'elenco e visualizzare le note di versione meno recenti.

Aggiornamenti

Cliccando su *Aggiornamenti* nella sezione *Impostazioni* è possibile scaricare gli eventuali aggiornamenti disponibili che si è scelto di non installare all'avvio del software.



Figura 28: Schermata principale delle *Impostazioni* di K-Suite con aggiornamenti disponibili

Per scaricare un aggiornamento disponibile, cliccare su *Aggiornamenti* e seguire le istruzioni fornite a video.

Gli aggiornamenti proposti possono essere relativi al software K-Suite (ad esempio, funzionalità, sicurezza ecc.) oppure a uno dei suoi componenti (ad esempio: Lista Veicoli, Lista Protocolli, elenco accessori ecc.).

Al termine dell'aggiornamento del software, se lo strumento è collegato al computer, K-Suite verifica la presenza di eventuali aggiornamenti dello strumento che possono riguardare, ad esempio, introduzione di nuove Famiglie, aggiornamento di Famiglie già esistenti, riconoscimenti centraline ecc.

Nel caso in cui lo strumento non fosse collegato al computer, il software K-Suite effettuerà questo controllo non appena lo strumento verrà collegato.

Per non effettuare il controllo relativo alla presenza di aggiornamenti dello strumento e rimandarlo a un secondo momento cliccare sulle frecce rosse  nella schermata di caricamento dello strumento.



Figura 29: Schermata di caricamento dello strumento

Per maggiori informazioni sugli aggiornamenti di K-Suite e KESSv2 consultare il capitolo [Aggiornamenti software e strumento](#).

È importante mantenere strumento e software aggiornati alla versione più recente, in modo da garantire la sicurezza delle operazioni e utilizzare appieno le funzionalità di K-Suite e di KESSv2. È quindi consigliabile scaricare l'aggiornamento del software K-Suite non appena possibile ed effettuare il controllo degli aggiornamenti dello strumento non appena terminato l'aggiornamento di K-Suite.

Note legali

Cliccando su *Note Legali* nella sezione *Impostazioni* è possibile consultare la Licenza Software di K-Suite, le Condizioni d'uso di software e strumento, la Garanzia dello strumento e l'Informativa sul trattamento dei dati dell'utente.

Per poter consultare la documentazione presente nella sezione *Note Legali* è necessario che il computer sia collegato a Internet.



Figura 30: Schermata Note Legali

Risoluzione schermo

Clliccando su *Risoluzione Schermo* nella sezione *Impostazioni* è possibile variare, in qualsiasi momento, la dimensione della finestra con la quale viene aperto ed eseguito il software K-Suite, selezionata in fase di installazione.



Figura 31: Schermata Risoluzione Schermo

Per cambiare la grandezza della finestra di K-Suite selezionare quella desiderata e poi cliccare sull'icona  per salvare la modifica oppure sull'icona  per annullare l'operazione e tornare alla schermata precedente.

Assistenza

Cliccando sul bottone *Assistenza* nella pagina principale di K-Suite è possibile accedere alle risorse messe a disposizione da Alientech Srl per l'assistenza tecnica.



Figura 32: Schermata Assistenza

LOG

Cliccando su *LOG* nella sezione *Assistenza* è possibile salvare sul proprio computer il file di registro comunicazioni dello strumento, per poterlo inviare al Servizio di Supporto Tecnico tramite il Portale Assistenza Clienti.

Per poter scaricare il file LOG dalla sezione *Assistenza* è necessario chiudere tutte le finestre di KESSv2 lasciando attiva solo la finestra principale del software K-Suite, quindi scollegare e ricollegare lo strumento.

Selezionare *Scarica Last LOG* per scaricare il file di registro con le ultime 10 operazioni effettuate dallo strumento, oppure *Scarica All LOG* per scaricare il file di registro completo con le ultime 32 operazioni effettuate dallo strumento.



Figura 33: Schermata Scarica LOG

La funzione LOG è attiva e disponibile solo quando lo strumento è collegato al computer.

È possibile scaricare i file LOG dello strumento anche nella pagina principale di KESSv2, come spiegato nel capitolo [Bottoni di utilità](#).

Area supporto

Cliccando su *Area supporto* nella sezione *Assistenza* viene aperto il proprio browser predefinito e si viene reindirizzati direttamente alla pagina del sito di Alientech Srl dedicata all'assistenza, tramite la quale è possibile accedere a:

- Banca Dati Alientech
- Servizio di Supporto Tecnico tramite Portale Assistenza Clienti
- Documentazione tecnica

Scarica informazioni software

Cliccando su *Scarica informazioni software* nella sezione *Assistenza* è possibile salvare un file di testo in formato .txt contenente le informazioni sulla versione installata del software K-Suite.

È necessario effettuare questa operazione solo quando richiesto dal Servizio di Supporto Tecnico di Alientech Srl.

Procedure d'uso

Schermata principale di KESSv2



Cliccare sul bottone  nella schermata principale di K-Suite per accedere alla schermata principale di KESSv2.

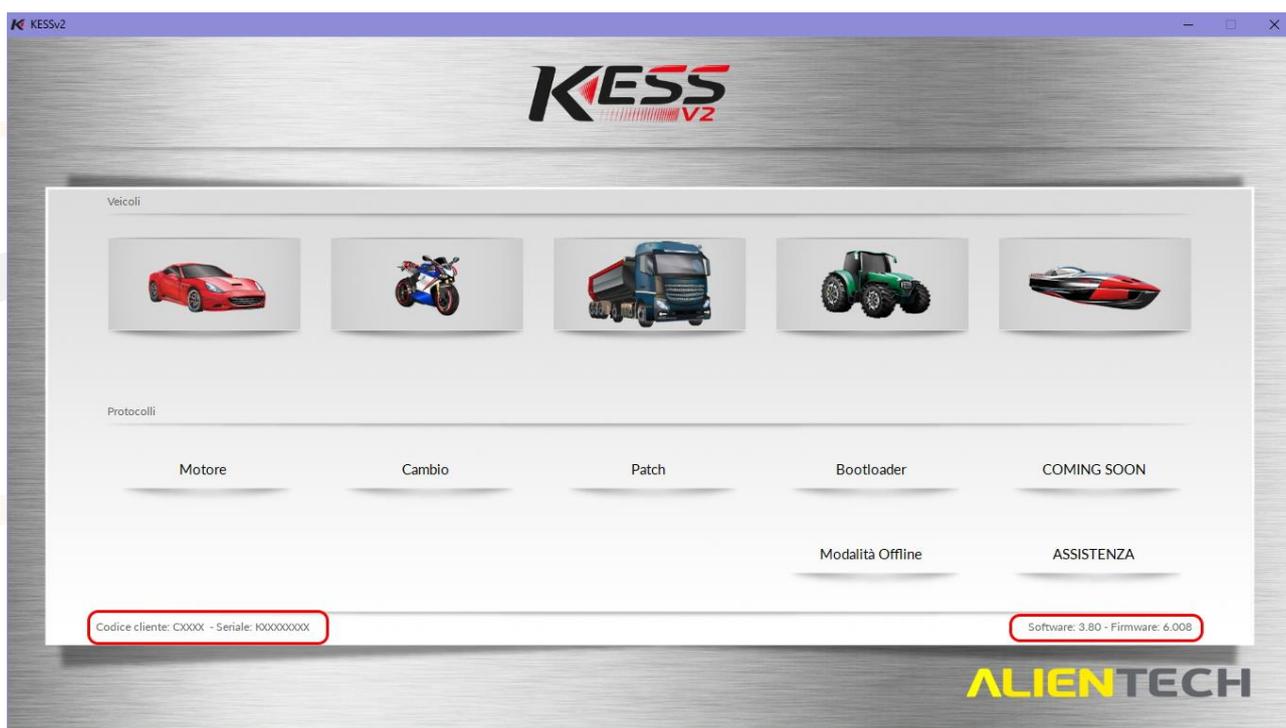


Figura 34: Schermata principale di KESSv2

In basso a sinistra sono riportati il Codice Cliente e il numero di serie dello strumento collegato. In basso a destra sono riportate le versioni di software e di firmware.

Bottoni tipologia Veicolo

Nella parte superiore della schermata principale di KESSv2 sono presenti i bottoni *tipologia Veicolo*.

Attualmente sono disponibili 5 tipologie di veicoli, ovvero:

- Auto
- Moto
- Camion
- Trattori
- Barche

Cliccando su una qualsiasi di queste tipologie di veicolo viene aperta una nuova finestra contenente la Lista Veicoli disponibili solo per la categoria selezionata.



Figura 35: Bottoni *Veicolo* con tutte le tipologie Veicolo abilitate

Nel caso in cui una tipologia di veicolo non sia abilitata il relativo bottone risulta in grigio e non è possibile selezionarla.



Figura 36: Bottoni *Veicolo* con tipologie Auto e Moto non abilitate

Se, invece, la tipologia di veicolo è abilitata ma il relativo abbonamento è scaduto è comunque possibile selezionarla, ma al suo interno saranno abilitati solo i protocolli rilasciati da Alientech srl fino alla data di scadenza dell'abbonamento. Per maggiori informazioni sullo stato di abilitazione delle Famiglie consultare il capitolo [Stato di abilitazione delle famiglie di KESSv2](#).

Bottoni tipologia Protocollo

Nella parte centrale della schermata principale di KESSv2 sono presenti i bottoni *tipologia Protocollo*.

Attualmente sono disponibili 5 tipologie di protocolli ovvero:

- Motore
- Cambio
- Patch
- Bootloader
- Coming Soon



Figura 37: Bottoni *Protocollo* con tutte le tipologie Protocollo abilitate

Nel caso in cui non ci siano Famiglie abilitate appartenenti a una tipologia di protocolli il relativo bottone risulta in grigio e non è possibile selezionarla.



Figura 38: Bottoni *Protocollo* con tipologie Cambio, Patch e Bootloader non abilitate

Cliccando su *Motore* viene aperta una nuova finestra che contiene la Lista Protocolli disponibili per tutte le centraline controllo motore supportate da KESSv2, suddivisa in base alla tipologia di veicolo posseduta.

Cliccando su *Cambio* viene aperta una nuova finestra contenente la Lista Protocolli disponibili per tutte le centraline cambio supportate da KESSv2, suddivisa in base alla tipologia di veicolo posseduta.

Cliccando su *Patch* viene aperta una nuova finestra contenente la Lista Protocolli relativa a tutte le Famiglie supportate da KESSv2 che necessitano di questa operazione con K-TAG, suddivisa in base alla tipologia di veicolo posseduta.

Posizionandosi con il cursore sull'icona  viene visualizzato un suggerimento che indica il protocollo di K-TAG da utilizzare per effettuare la Patch sulla centralina selezionata.



Figura 39: Schermata tipologia protocolli *Patch* con informazioni sul relativo protocollo K-TAG da utilizzare

Cliccando su *Bootloader* viene aperta una nuova finestra contenente la Lista Protocolli disponibili per tutte le centraline che necessitano di effettuare la comunicazione in modalità Bootloader.

Cliccando su *Coming Soon* viene aperta una nuova finestra contenente l'elenco delle famiglie che verranno rilasciate prossimamente.



Figura 40: Schermata famiglie *Coming Soon*

Nel caso in cui si desideri richiedere l'abilitazione di una famiglia Coming Soon, ad esempio per effettuare dei test, è necessario contattare il Servizio di Supporto Tecnico tramite il Portale Assistenza Clienti, il quale valuterà se è possibile effettuare l'abilitazione: **l'abilitazione della Famiglia dipende dallo stato di sviluppo del protocollo e viene fatta a insindacabile valutazione di Alientech Srl.**

Bottoni di utilità

Nella parte centrale della schermata principale di KESSv2 sono inoltre presenti i bottoni *Modalità Offline* e *Assistenza*.

Cliccando su *Modalità Offline* è possibile associare e ricaricare la Offline Key (accessorio venduto separatamente). Per maggiori informazioni sulla Offline Key contattare il Servizio Commerciale di Alientech Srl o il proprio rivenditore.

Cliccando su *ASSISTENZA* si apre una finestra in cui è possibile salvare sul proprio computer il file di registro comunicazioni dello strumento, tramite il bottone *LOG*, oppure accedere alla pagina del sito di Alientech Srl dedicata all'assistenza, tramite il bottone *Area Supporto*.



Figura 41: Schermata Assistenza – KESSv2

Cliccando su *LOG* è possibile scaricare il file di registro con le ultime 10 operazioni effettuate dallo strumento (selezionando *Scarica Last LOG*), oppure scaricare il file di registro completo con le ultime 32 operazioni effettuate dallo strumento (selezionando *Scarica All LOG*).



Figura 42: Schermata Scarica LOG – KESSv2

Per poter scaricare il file LOG dalla sezione *Assistenza* della pagina principale di KESSv2 **non è necessario scollegare e ricollegare lo strumento.**

Cliccando su *Area supporto* nella sezione *Assistenza* viene aperto il proprio browser predefinito e si viene reindirizzati direttamente alla pagina del sito di Alientech Srl dedicata all'assistenza, tramite la quale è possibile accedere a:

- Banca Dati Alientech
- Servizio di Supporto Tecnico tramite Portale Assistenza Clienti
- Documentazione tecnica

Programmazione di un veicolo

Per poter effettuare la programmazione di un veicolo è necessario scegliere la Famiglia, ovvero il protocollo di comunicazione, corretta. È possibile scegliere la Famiglia in due maniere differenti:

- Cliccando sul bottone relativo alla tipologia **Veicolo** rappresentante il tipo di veicolo su cui si desidera lavorare e selezionandolo all'interno della Lista Veicoli di KESSv2.
- Cliccando sul bottone relativo alla tipologia **Protocollo** in base al tipo di modifica che si desidera effettuare e selezionando la centralina da programmare all'interno della Lista Protocolli di KESSv2 (opzione consigliata a utenti esperti).

Raccomandazioni e avvertenze da seguire per la corretta programmazione di un veicolo

Prima di iniziare a utilizzare KESSv2 è importante ricordare che:

- L'utilizzo di KESSv2 e del relativo software K-Suite deve avvenire sempre a macchina ferma e a motore spento. Nel caso in cui il software K-Suite preveda espressamente l'accensione del motore assicurarsi che il freno di stazionamento sia inserito correttamente e che il cambio sia in posizione di folle – o N (neutral), in caso di cambio automatico. Nel caso in cui il veicolo non sia dotato di freno di stazionamento, assicurarsi che il veicolo non possa spostarsi e causare un danno a cose o persone.
- Prima di scrivere un file sul veicolo allo scopo di elaborarne le prestazioni, è buona norma effettuare una diagnosi approfondita della centralina tramite apposito tool di diagnostica, per verificare l'eventuale presenza di errori DTC. **Nel caso in cui vengano rilevati errori DTC riguardanti il motore e/o la trasmissione, effettuare l'ID ma non procedere con la scrittura:** prima di proseguire risolvere ogni tipo di problema preesistente sul veicolo.
- Consultare sempre il Manuale Operativo della Famiglia selezionata prima di effettuare qualsiasi operazione, compreso l'accesso alla schermata di programmazione, per accertarsi di seguire tutte le avvertenze e le istruzioni d'uso per una corretta comunicazione con la centralina.
- Se non diversamente indicato all'interno del Manuale Operativo della Famiglia selezionata, si consiglia di mantenere la tensione dell'impianto elettrico del veicolo alla sua tensione nominale, mediante l'uso di un caricabatterie appropriato.
- Se non diversamente indicato all'interno del Manuale Operativo della Famiglia selezionata, durante le operazioni di lettura / scrittura tutti gli utilizzatori elettrici devono essere spenti.
- Se non diversamente indicato nel Manuale Operativo della Famiglia selezionata, durante la comunicazione con la centralina, specialmente in fase di scrittura, non effettuare alcuna operazione con il veicolo (ad esempio, non aprire o chiudere le portiere, non accendere le quattro frecce ecc.).
- Quando l'opzione *Lettura* è disponibile nella Famiglia selezionata, leggere sempre il file presente sulla centralina e utilizzare questo file per realizzare il file modificato: file letti da altre centraline, seppur dello stesso modello, potrebbero non essere compatibili con il proprio veicolo. Nel caso in cui l'opzione *Lettura* non sia disponibile, usare il servizio di Virtual Reading, richiedere il file originale tramite le apposite procedure della Banca Dati Alientech, oppure, qualora l'hardware della centralina sia supportato, leggere il file originale a banco con K-TAG.
- Seguire attentamente le eventuali istruzioni per l'accensione e lo spegnimento del quadro riportate nel Manuale Operativo della Famiglia selezionata.

- Nel caso in cui sia previsto l'allineamento del cambio manuale per la Famiglia selezionata, seguire scrupolosamente le istruzioni riportate nel Manuale Operativo per effettuare tale allineamento, altrimenti non sarà possibile effettuare la scrittura.
- Nel caso in cui sia prevista la lettura dei codici iniettori per la Famiglia selezionata, seguire le istruzioni riportate nel Manuale Operativo ed effettuare **sempre** questa operazione prima di leggere e/o scrivere la centralina, per evitare la perdita di tali codici, spesso non recuperabili.

Come scegliere una Famiglia tramite i bottoni Veicolo

Per scegliere una Famiglia tramite i bottoni Veicoli, cliccare sul bottone rappresentante la tipologia Veicolo desiderato nella pagina principale di KESSv2 (ad esempio "Auto").



Figura 43: Bottoni Veicolo

Scegliere quindi il veicolo appropriato selezionandone i dati quali Marca, Modello, Alimentazione, Anno di fabbricazione, Versione ecc. (ad esempio: BMW, Serie 3, Diesel, 2017).

In alternativa, è possibile utilizzare la funzione di ricerca testuale



Dopo aver selezionato il veicolo su cui si desidera lavorare, verificare le informazioni relative alla Famiglia selezionata nelle caselle in basso a destra della schermata di selezione della famiglia. Per ogni veicolo è indicato il numero di Famiglia appropriata di KESSv2 da utilizzare, se è abilitata, le informazioni relative a Lettura e Patch, nonché i cavi e gli accessori necessari per la comunicazione con la centralina.

Per informazioni sullo stato di abilitazione delle Famiglie consultare il capitolo [Stato di abilitazione delle famiglie di KESSv2](#).

Nel caso in cui la Famiglia selezionata necessiti di effettuare l'operazione di Patch, posizionandosi con il cursore sull'icona  viene visualizzato un suggerimento che indica il numero del protocollo di K-TAG da utilizzare.

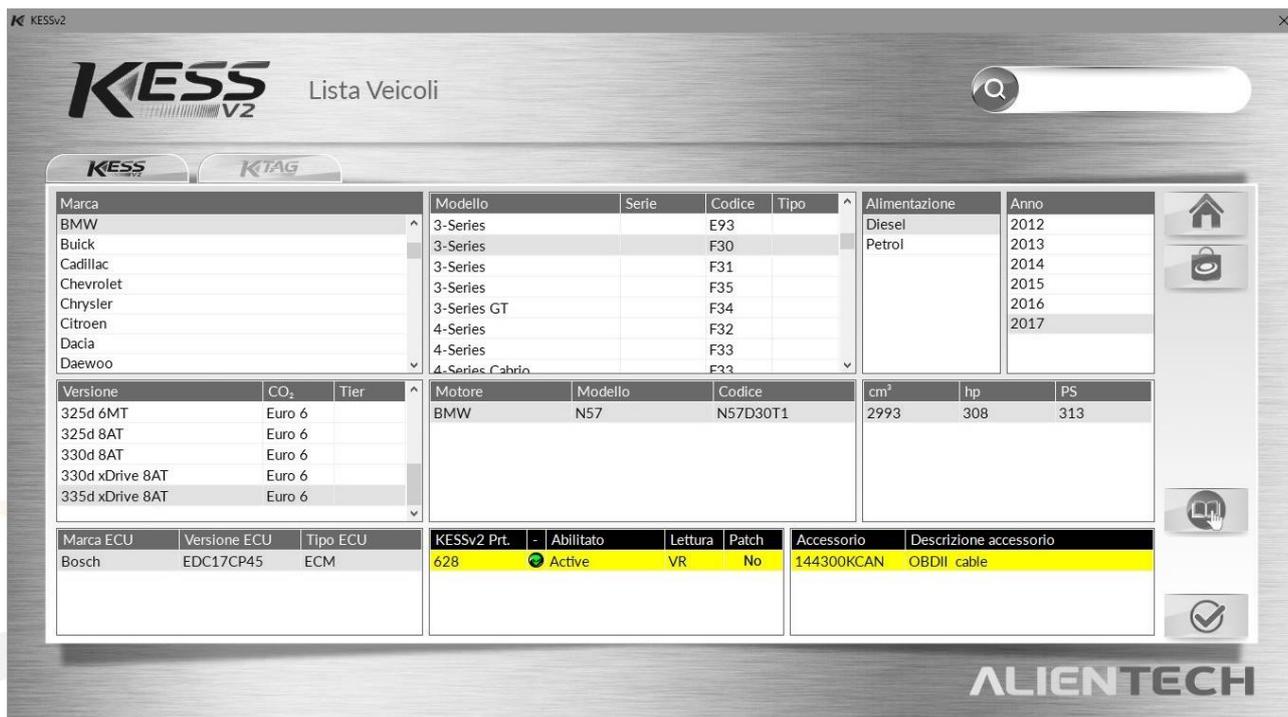


Figura 44: Schermata di selezione del veicolo: Informazioni sulla famiglia e sugli accessori

Sebbene gli accessori necessari al collegamento col veicolo siano indicati anche nella schermata di selezione del veicolo, consigliamo tuttavia di **consultare sempre il Manuale Operativo** poiché fornisce tutte le avvertenze e le istruzioni d'uso da seguire per una corretta comunicazione con la centralina.

Come scegliere una Famiglia tramite i bottoni Protocollo

Per scegliere una Famiglia tramite i bottoni Protocollo, cliccare sul bottone rappresentante la tipologia Protocollo desiderato nella pagina principale di KESSv2 (ad esempio "Motore").



Figura 45: Bottoni Protocollo

Scegliere quindi il tipo di centralina selezionandone i dati quali Tipo Veicolo, Marca, Marca ECU e Versione ECU (ad esempio: Car, BMW, BOSCH EDC17CP45).

In alternativa, è possibile utilizzare la funzione di ricerca testuale



Dopo aver selezionato la centralina su cui si desidera lavorare verificare le informazioni relative alla Famiglia selezionata nella parte inferiore della schermata di selezione della famiglia. Per ogni centralina è indicato il numero della Famiglia appropriata di KESSv2 da utilizzare, se è abilitata, le informazioni relative a Lettura e Patch, nonché i cavi e gli accessori necessari per la comunicazione con la centralina.

Per informazioni sullo stato di abilitazione delle Famiglie consultare il capitolo [Stato di abilitazione delle famiglie di KESSv2](#).

Nel caso in cui la Famiglia selezionata necessiti di effettuare l'operazione di Patch, posizionandosi con il cursore sull'icona viene visualizzato un suggerimento che indica il numero del protocollo di K-TAG da utilizzare.



Figura 46: Schermata di selezione del protocollo: Informazioni sulla famiglia e sugli accessori

Sebbene gli accessori necessari al collegamento col veicolo siano indicati anche nella schermata di selezione della centralina, consigliamo tuttavia di **consultare sempre il Manuale Operativo** poiché fornisce tutte le avvertenze e le istruzioni d'uso da seguire per una corretta comunicazione con la centralina.

Stato di abilitazione delle famiglie di KESSv2

A seguire vengono forniti alcuni esempi sullo stato di abilitazione delle Famiglie di KESSv2.

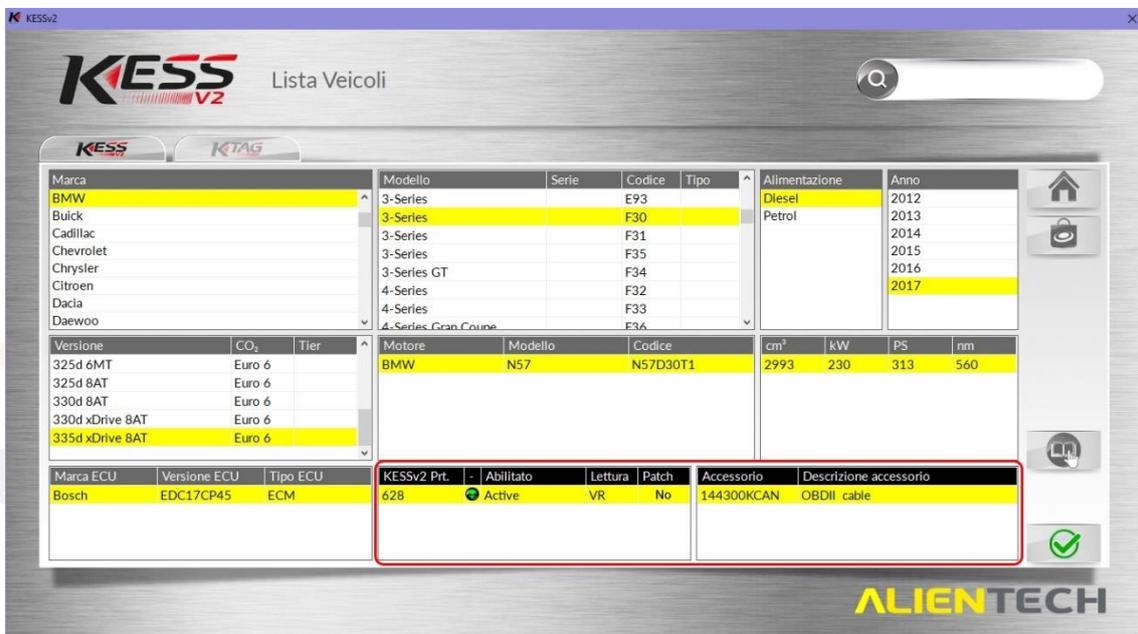


Figura 47: Schermata di selezione del veicolo – Protocollo abilitato

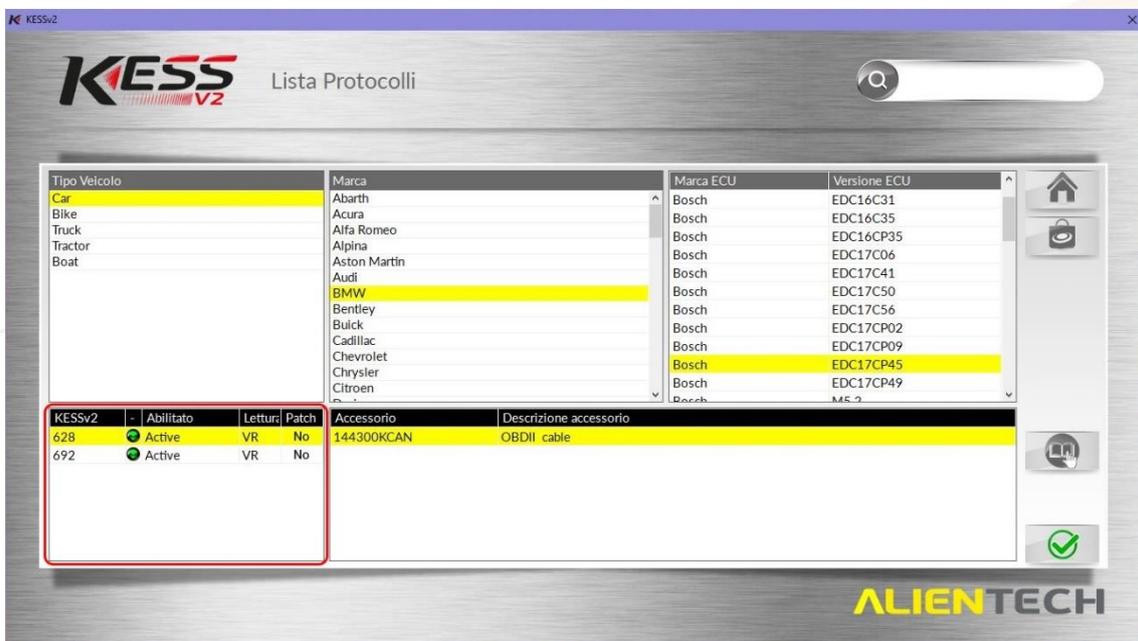


Figura 48: Schermata di selezione della centralina – Protocollo abilitato

Nella Figura 47 e Figura 48 di esempio, la Famiglia selezionata è attiva (icona alla destra del numero della Famiglia e icone e abilitate), la Lettura non è supportata ma è disponibile il Virtual Reading (per maggiori informazioni consultare il capitolo [Servizio di Virtual Reading](#)), mentre non è necessario effettuare la Patch.

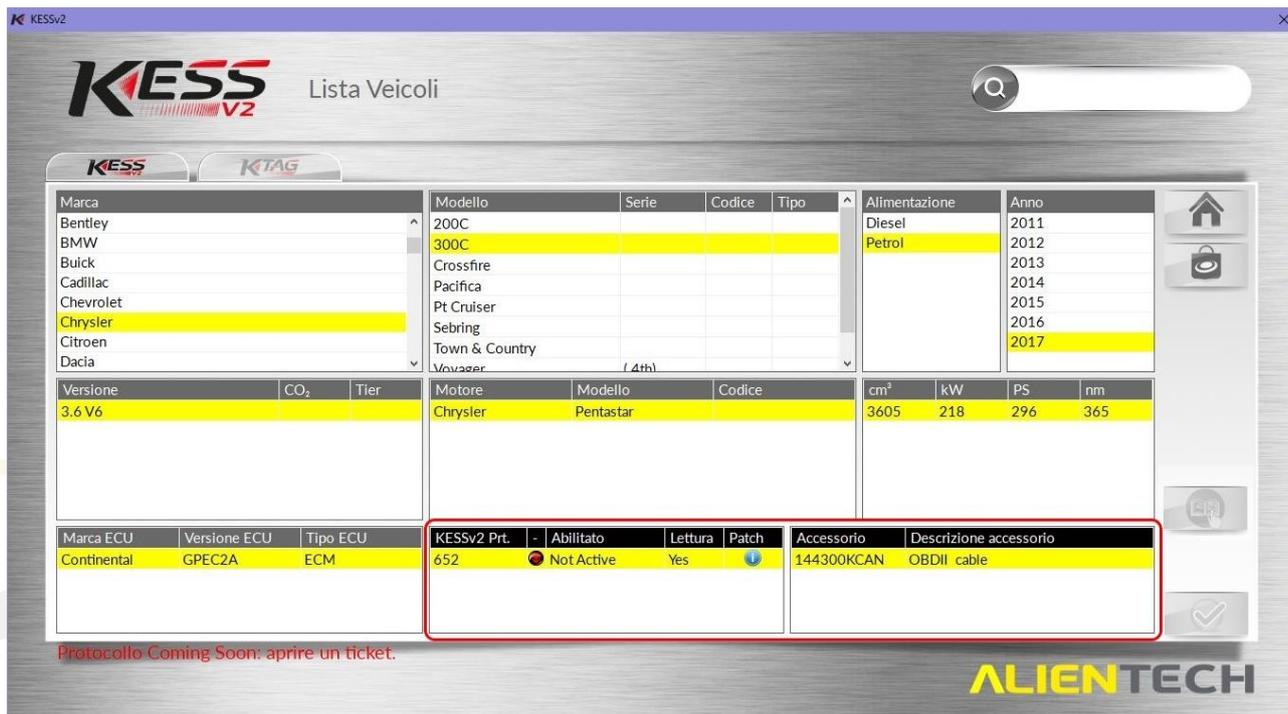


Figura 49: Schermata di selezione del veicolo – Protocollo Coming Soon non attivo

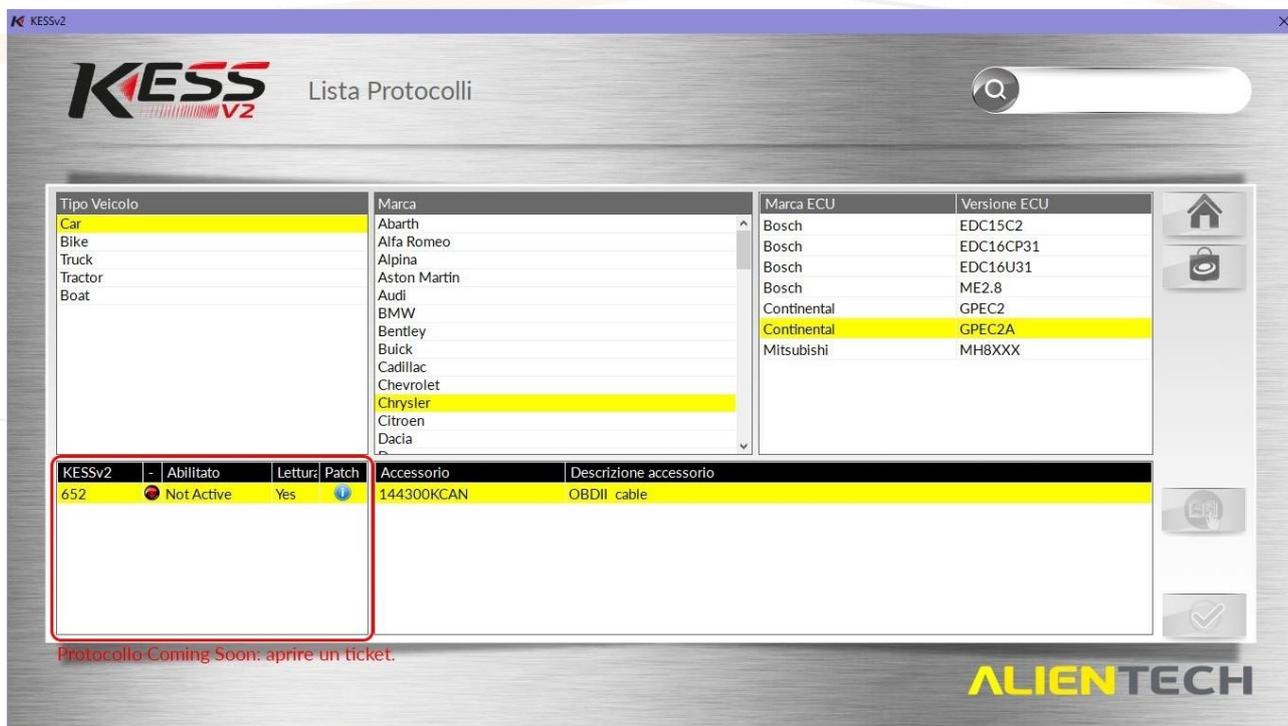


Figura 50: Schermata di selezione della centralina – Protocollo Coming Soon non attivo

Nella Figura 49 e Figura 50 di esempio, la Famiglia selezionata non è attiva in quanto trattasi di Famiglia Coming Soon (icona alla destra del numero della Famiglia, stato della Famiglia indicato come “Coming Soon” in basso a sinistra e icone e non abilitate), la Lettura sarà supportata e sarà necessario effettuare la Patch.

- Le Famiglie Coming Soon sono visualizzate nella Lista Veicoli e nella Lista Protocolli solo se hanno veicoli associati, altrimenti sono visibili solo tramite il bottone *Coming Soon* nella schermata principale di KESSv2.
- Nel caso in cui si desideri richiedere l'abilitazione di una famiglia Coming Soon, ad esempio per effettuare dei test, è necessario contattare il Servizio di Supporto Tecnico tramite il Portale Assistenza Clienti, il quale valuterà se è possibile effettuare l'abilitazione: **l'abilitazione della Famiglia dipende dallo stato di sviluppo del protocollo e viene fatta a insindacabile valutazione di Alientech Srl.**



Figura 51: Schermata di selezione del veicolo – Protocollo Coming Soon attivo



Figura 52: Schermata di selezione della centralina – Protocollo Coming Soon attivo

Nella Figura 51 e Figura 52 di esempio, la Famiglia Coming Soon selezionata è attiva (icona alla destra del numero della Famiglia), lo stato della Famiglia è comunque indicato come “Coming Soon” in basso a sinistra e le icone e sono abilitate.

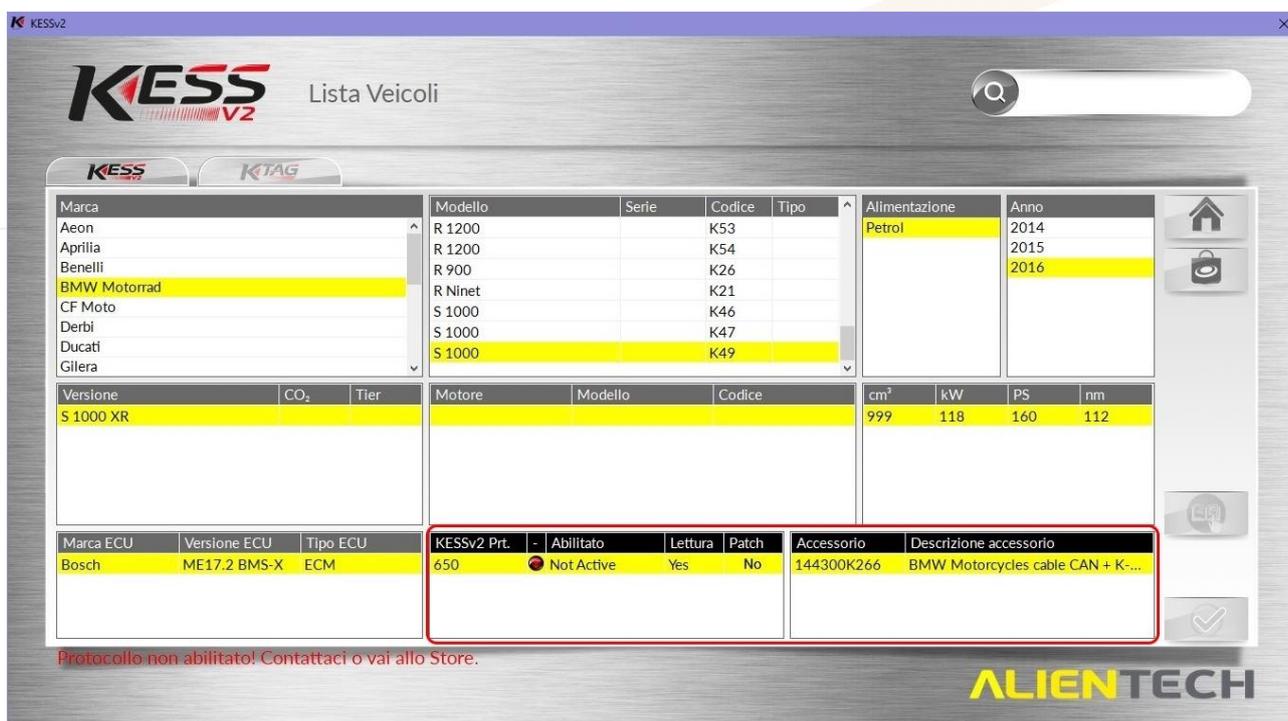


Figura 53: Schermata di selezione del veicolo – Protocollo non abilitato

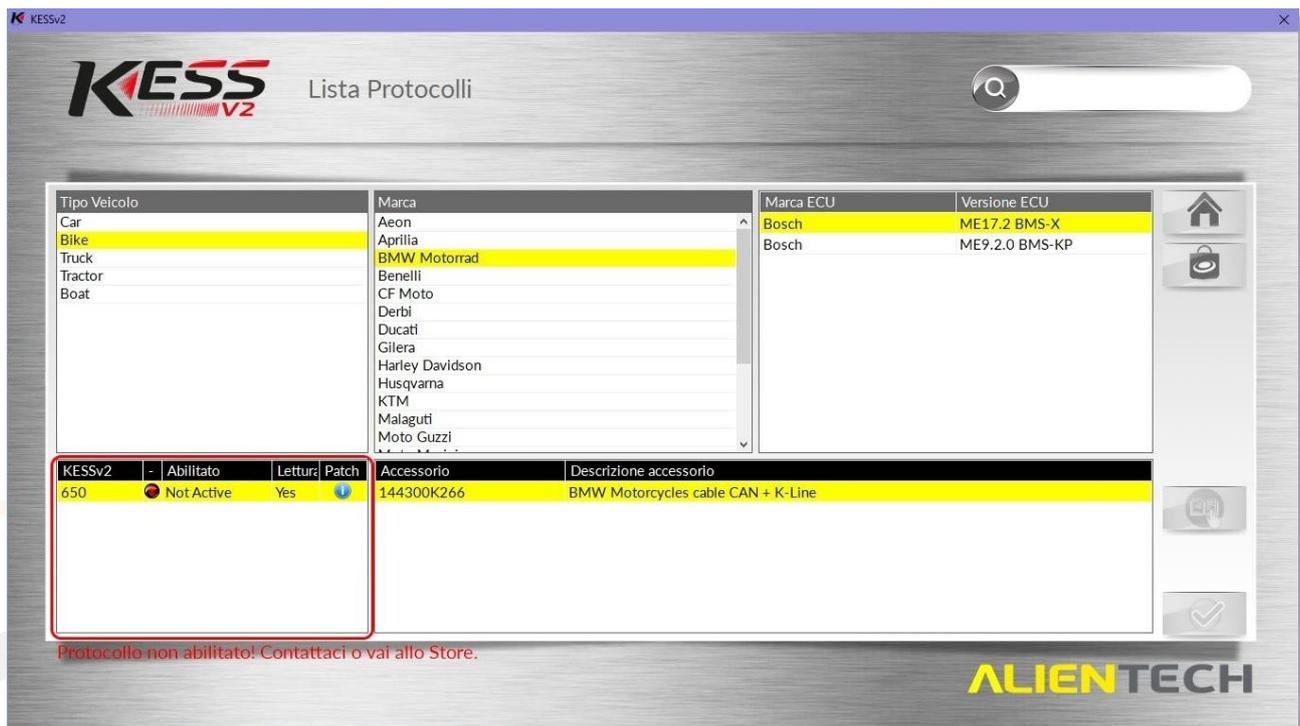


Figura 54: Schermata di selezione della centralina – *Protocollo non abilitato*

Nella **Figura 53** e **Figura 54** di esempio, la Famiglia selezionata non è attiva in quanto trattasi di Famiglia rilasciata dopo la data di validità dell'abbonamento (icona  alla destra del numero della Famiglia, stato del protocollo indicato come "non abilitato" in basso a sinistra e icone  e  non abilitate), la Lettura è supportata e non è necessario effettuare la Patch.

Nel caso in cui si desideri abilitare una Famiglia rilasciata dopo la data di validità dell'abbonamento è necessario contattare il Servizio Commerciale di Alientech Srl o il proprio rivenditore.

Se la Famiglia è attiva:

1. Cliccare sull'icona  per aprire il Manuale Operativo dedicato al veicolo selezionato e visualizzare le avvertenze e le istruzioni d'uso della Famiglia.
2. Cliccare sull'icona  per confermare la Famiglia selezionata e accedere alla schermata di programmazione.
3. Seguire le istruzioni riportate nel capitolo [Come effettuare ID, Lettura, Scrittura e Recovery](#).

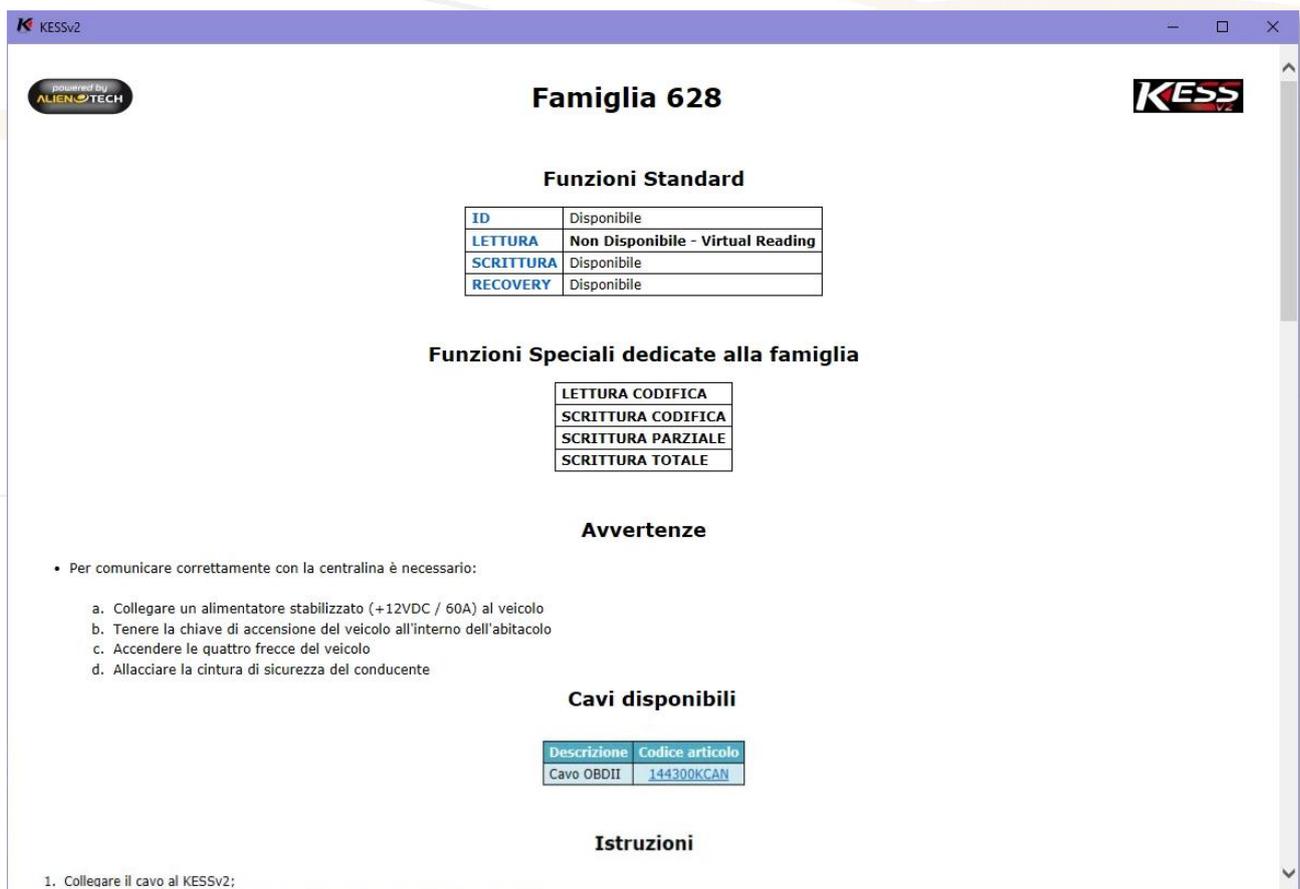
Se la Famiglia non è attiva:

- In caso di Famiglia Coming Soon, rivolgersi al Servizio di Supporto Tecnico tramite il Portale Assistenza Clienti.
- In caso di Famiglia non abilitata, rivolgersi al Servizio Commerciale di Alientech Srl o al proprio rivenditore.

Manuali Operativi

Dopo aver selezionato il veicolo o la centralina su cui si desidera lavorare, cliccare sull'icona  per aprire il Manuale Operativo e visualizzare le avvertenze e le istruzioni d'uso della Famiglia dedicata al veicolo selezionato.

- È possibile consultare i Manuali Operativi solo dei protocolli abilitati sul proprio strumento.
- I Manuali Operativi delle Famiglie abilitate sono sempre disponibili all'interno di K-Suite, a patto che il computer sia collegato a Internet.
- I Manuali Operativi delle Famiglie abilitate sono visualizzabili gratuitamente da tutti i proprietari di KESSv2, anche se non è stato sottoscritto un abbonamento o se questi è scaduto.
- I Manuali Operativi delle Famiglie abilitate sono visualizzabili sia nella schermata di selezione del Veicolo o del Protocollo che nella schermata di programmazione di KESSv2. **È tuttavia consigliabile consultare il Manuale Operativo prima di aprire la schermata di programmazione di KESSv2.**



The screenshot shows the KESSv2 software interface for 'Famiglia 628'. It includes the AlienTech logo, the KESS logo, and a table of standard functions. Below the table, there are sections for special functions, warnings, available cables, and instructions.

ID	Disponibile
LETTURA	Non Disponibile - Virtual Reading
SCRITTURA	Disponibile
RECOVERY	Disponibile

Funzioni Speciali dedicate alla famiglia

LETTURA CODIFICA
SCRITTURA CODIFICA
SCRITTURA PARZIALE
SCRITTURA TOTALE

Avvertenze

- Per comunicare correttamente con la centralina è necessario:
 - Collegare un alimentatore stabilizzato (+12VDC / 60A) al veicolo
 - Tenere la chiave di accensione del veicolo all'interno dell'abitacolo
 - Accendere le quattro frecce del veicolo
 - Allacciare la cintura di sicurezza del conducente

Cavi disponibili

Descrizione	Codice articolo
Cavo OBDII	144300KCAN

Istruzioni

1. Collegare il cavo al KESSv2;

Figura 55: Esempio di un Manuale Operativo di KESSv2

In ogni Manuale Operativo di KESSv2 è presente una tabella riassuntiva con tutte le funzioni di programmazione standard disponibili per la Famiglia selezionata.

Nella **Figura 55** di esempio, nel Manuale Operativo della Famiglia 628 è indicato che la Lettura non è disponibile ma è possibile effettuare il Virtual Reading (per maggiori informazioni su come effettuare un Virtual Reading consultare il capitolo [Servizio di Virtual Reading](#)).

Per alcune Famiglie, oltre alla tabella relativa alle Funzioni Standard, potrebbe essere presente anche una tabella relativa a funzioni speciali dedicate alla singola Famiglia. È possibile reperire la spiegazione sull'utilizzo di queste Funzioni Speciali all'interno delle sezioni *Avvertenze* e *Istruzioni* del Manuale stesso.

Nella sezione *Avvertenze* vengono fornite le eventuali accortezze da seguire per comunicare correttamente con la centralina, mentre nella sezione *Istruzioni* vengono indicate le procedure da seguire per leggere e scrivere il veicolo.

Ogni Manuale Operativo, inoltre, riporta una tabella indicante i cavi e gli accessori necessari per il collegamento al veicolo. Cliccando sul codice articolo dell'accessorio viene aperta una nuova finestra dove viene visualizzato il manuale dell'accessorio.



Figura 56: Esempio di un manuale di un accessorio

Per tornare al Manuale Operativo della Famiglia è sufficiente cliccare sulla freccia  in basso a destra. Cliccando invece sulla "X" in alto a destra si chiude completamente la finestra di visualizzazione dei Manuali Operativi.

Sebbene gli accessori necessari al collegamento col veicolo siano indicati anche nella schermata di selezione del veicolo o della centralina, consigliamo tuttavia di **consultare sempre il Manuale Operativo** poiché fornisce tutte le avvertenze e le istruzioni d'uso da seguire per una corretta comunicazione con la centralina.

Il Manuale Operativo potrebbe non essere disponibile per le famiglie Coming Soon per le quali si è richiesta l'attivazione poiché in fase di realizzazione. Nel caso in cui il Manuale Operativo non fosse disponibile verrà visualizzato un avviso.

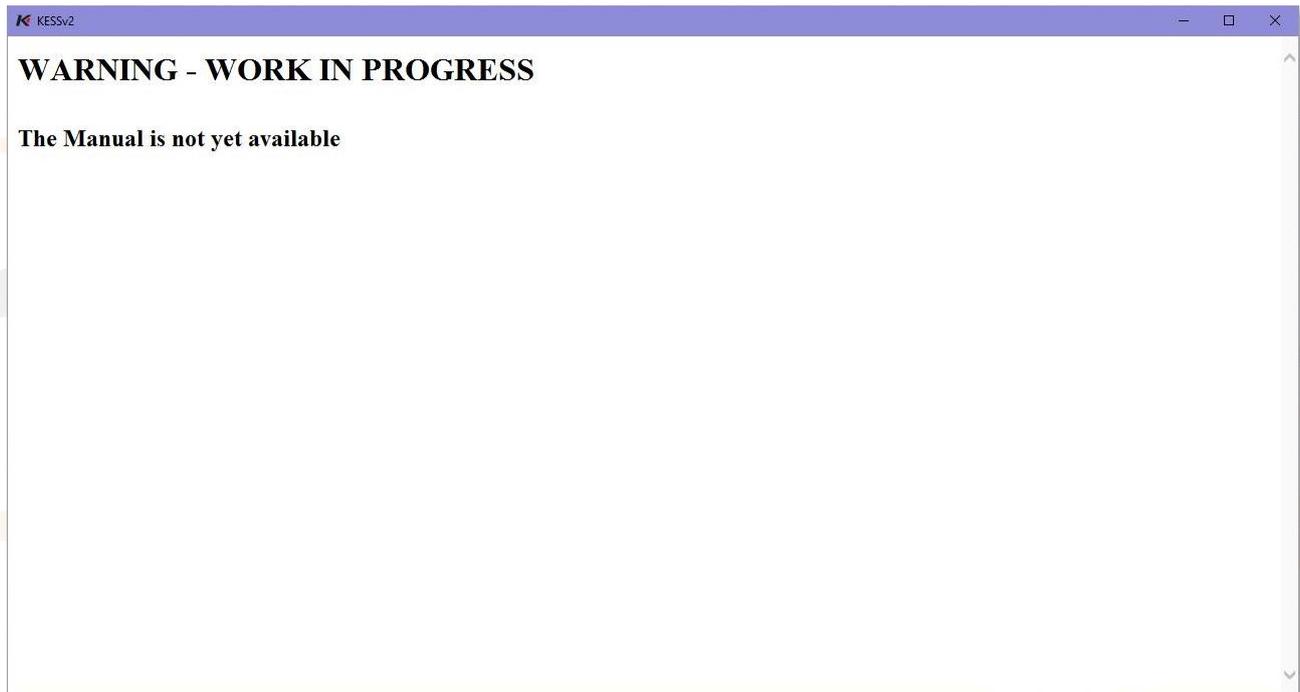


Figura 57: Schermata di Manuale Operativo non disponibile

Come collegarsi correttamente a un veicolo / centralina

Prima di collegarsi al veicolo e accedere alla schermata di programmazione è sempre consigliabile consultare il Manuale Operativo, per accertarsi di seguire tutte le avvertenze e le istruzioni d'uso per una corretta comunicazione con la centralina.

La corretta procedura di collegamento al veicolo per effettuare le operazioni di ID, Lettura e Scrittura è la seguente:

1. Lanciare il software K-Suite;
2. Collegare KESV2 al computer tramite il cavo USB in dotazione;
3. Selezionare il veicolo desiderato e consultare il Manuale Operativo della relativa Famiglia;
4. Collegare l'eventuale fonte di alimentazione richiesta al veicolo o alla centralina (a seconda del tipo di comunicazione necessaria);
5. Collegare il cavo necessario prima a KESV2;
6. Collegare quindi il cavo alla presa diagnosi del veicolo o alla centralina (a seconda del tipo di comunicazione necessaria).

Non forzare mai il connettore del cavo o dell'accessorio nella porta dello strumento, potrebbe causare danni non coperti dalla garanzia. Se il connettore e la porta non si collegassero con facilità, potrebbero non corrispondere. Verificare eventuali ostruzioni e accertarsi che il cavo sia corretto e che sia orientato correttamente rispetto alla porta dello strumento.

Come scollegarsi correttamente da un veicolo / centralina

La corretta procedura di scollegamento dal veicolo dopo aver effettuato le operazioni di ID, Lettura e Scrittura è la seguente:

1. Scollegare il cavo necessario prima dalla presa diagnosi del veicolo o dalla centralina (a seconda del tipo di comunicazione necessaria);
2. Scollegare quindi il cavo da KESSv2;
3. Scollegare l'eventuale fonte di alimentazione richiesta dal veicolo o dalla centralina (a seconda del tipo di comunicazione necessaria).

Voci del menu di programmazione

Il numero e il tipo di voci che compaiono nel menu di programmazione dipendono dalla Famiglia di comunicazione, ovvero dal tipo di centralina, selezionato.

Nella seguente tabella sono riportate le principali voci del menu di programmazione di KESSv2 con breve descrizione a fianco.

Opzione	Descrizione
K-Line	Per effettuare la comunicazione utilizzando la linea K.
CAN	Per effettuare la comunicazione utilizzando la linea CAN.
Master	Per programmare la centralina principale del veicolo, qualora il veicolo fosse dotato di due centraline controllo motore.
Slave	Per programmare la centralina secondaria del veicolo, qualora il veicolo fosse dotato di due centraline controllo motore.
ID	Per identificare la centralina e/o il veicolo su cui si sta lavorando e salvare i dati di identificazione in un file di testo (.txt) sul proprio computer. N.B.: In caso di centralina non supportante la lettura, quando è disponibile il servizio di Virtual Reading il software K-Suite salva, nella stessa cartella in cui viene salvato il file ID, anche il file originale (per maggiori informazioni consultare il capitolo Servizio di Virtual Reading).
Lettura	Per leggere il file dalla centralina e salvarlo sul proprio computer. N.B.: Opzione non disponibile per centraline che non supportano la lettura tramite presa diagnosi. Ove non disponibile, effettuare comunque la procedura di ID e consultare il capitolo Gestione file .
Lettura Parziale / Totale	Per alcune Famiglie è possibile scegliere se effettuare una lettura parziale (ovvero leggere solo la zona mappe contenente i dati di gestione dei parametri) oppure una lettura totale del file presente nella centralina.

Opzione	Descrizione
Scrittura	Per scrivere nella centralina un file (originale o modificato) presente sul proprio computer.
Scrittura Parziale / Totale	Per alcune Famiglie è possibile scegliere se effettuare una scrittura parziale (ovvero scrivere solo la zona mappe contenente i dati di gestione dei parametri) oppure una scrittura totale di un file nella centralina.
Recovery	Per scrivere un file nella centralina controllo motore nel caso in cui la normale procedura di Scrittura non sia andata a buon fine.
Tool	Per accedere all'eventuale sottomenu delle utilità.
Lettura Codifica Iniettori	Per leggere i dati dei codici iniettori e salvarli in un file sul proprio computer. È importante effettuare <u>sempre</u> questa operazione, ove disponibile, prima di effettuare Lettura e Scrittura del veicolo.
Scrittura Codifica Iniettori	Per ripristinare i codici degli iniettori dopo aver effettuato la scrittura di un file nella centralina, nel caso fosse necessario. È possibile utilizzare questa opzione solo se prima di effettuare la lettura del veicolo è stata fatta la Lettura Codifica Iniettori come indicato nel punto precedente.
Lettura EEPROM	Per leggere i dati della memoria EEPROM e salvarli in un file sul proprio computer.
Scrittura EEPROM	Per scrivere i dati della memoria EEPROM. Il file contenente i dati da scrivere deve essere presente sul proprio computer.
Lettura Codifica	Per leggere i dati necessari al corretto funzionamento del veicolo e salvarli in un file sul proprio computer. È importante effettuare <u>sempre</u> questa operazione, ove disponibile, prima di effettuare Lettura e Scrittura del veicolo.
Scrittura Codifica	Per ripristinare i dati necessari al corretto funzionamento del veicolo, nel caso fosse necessario. Utilizzare questa funzione <u>solo</u> ed <u>esclusivamente</u> quando indicato dal Servizio di Supporto Tecnico di Alientech Srl.
Lettura Sensore Cambio	Per effettuare l'allineamento del cambio manuale. Consultare il Manuale Operativo della Famiglia che presenta questa opzione di programmazione per le relative istruzioni.
Adattamento TPS	Per effettuare l'adattamento della valvola a farfalla (dall'inglese <i>Throttle Position Sensor</i>). Consultare il Manuale Operativo della Famiglia che presenta questa opzione di programmazione per le relative istruzioni.
Adattamento Autoadattativi	Per effettuare l'adattamento dei parametri autoadattativi. Consultare il Manuale Operativo della Famiglia che presenta questa opzione di programmazione per le relative istruzioni.
Sblocco ECU	Per attivare la programmazione tramite presa diagnosi OBDII della centralina. Consultare il Manuale Operativo della Famiglia che presenta questa opzione di programmazione per le relative istruzioni.
Backup	Per effettuare un backup della centralina e salvare il file di backup sul proprio computer.
Restore	Per ripristinare la centralina al suo stato iniziale, a condizione di essere in possesso del file di backup della centralina e che il file sia presente sul proprio computer.

Opzione	Descrizione
Cancellazione Errori	Per cancellare eventuali errori DTC presenti nella centralina. È importante effettuare questa operazione ogni qualvolta richiesto durante la scrittura di un file.
Set Up	Per accedere all'eventuale sottomenu delle impostazioni.
Pull Up	Per scegliere la resistenza di pull-up dello strumento più opportuna per effettuare le operazioni di Lettura/Scrittura sulla linea K. Normalmente è impostato su 'Default' e non è da modificare se non quando indicato dal Servizio di Supporto Tecnico di Alientech Srl.
Velocità	Per selezionare la velocità delle operazioni di Lettura/Scrittura sulla linea K. Normalmente è impostato su 'Massima' e non è da modificare se non quando indicato dal Servizio di Supporto Tecnico di Alientech Srl.
Parametri	Per selezionare la velocità delle operazioni di Lettura/Scrittura sulla linea CAN. Normalmente è impostato su 'Impostazione 0' e non è da modificare se non quando indicato dal Servizio di Supporto Tecnico di Alientech Srl.
Specials	Per accedere al sottomenu Counter.
Counter	Per visualizzare il contatore di programmazioni della centralina.

Come effettuare ID, Lettura, Scrittura e Recovery

Dopo aver selezionato il veicolo o la centralina corretta e aver consultato il relativo Manuale Operativo, come illustrato nei capitoli precedenti, collegare il cavo appropriato e quindi cliccare sull'icona  per accedere alla schermata di programmazione della Famiglia selezionata.

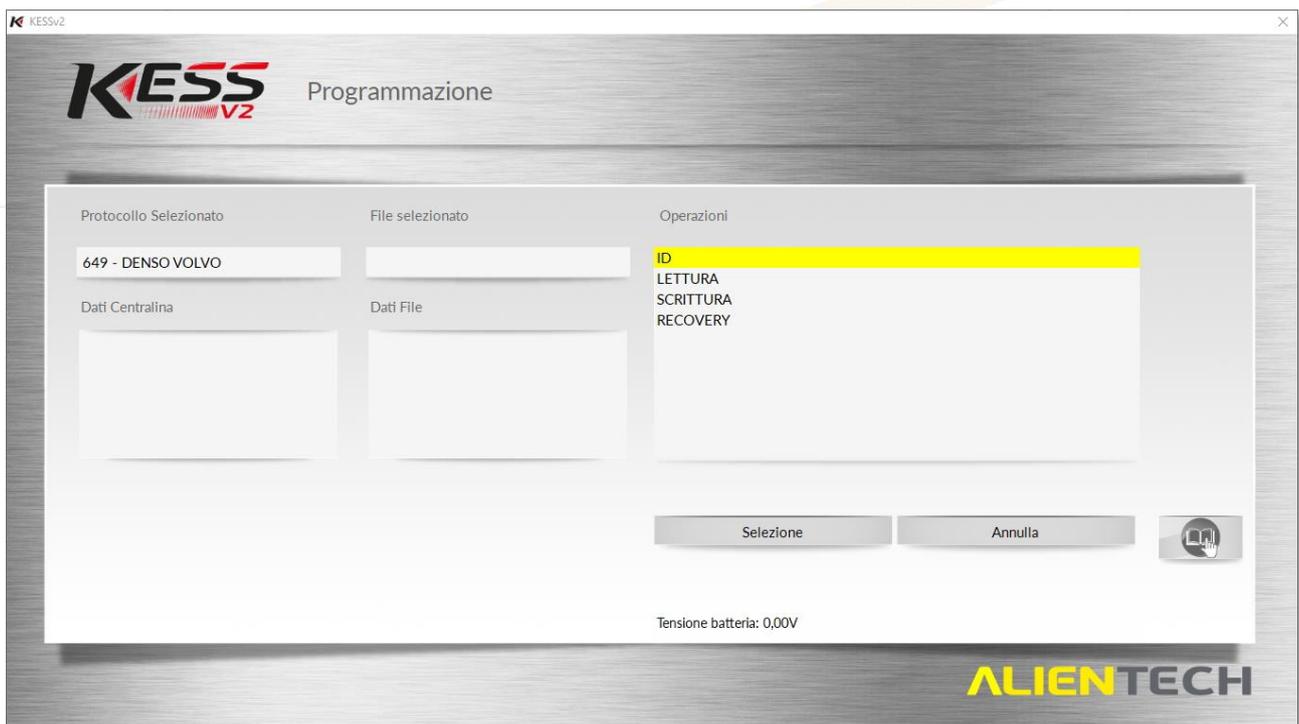


Figura 58: Esempio di schermata di programmazione KESSv2 – Funzioni standard

Nel riquadro *Protocollo Selezionato* è indicata la descrizione della Famiglia selezionata.

Nel riquadro *File Selezionato* viene indicato il file selezionato durante la procedura di Scrittura, completo di relativo percorso.

Nel riquadro *Dati Centralina* vengono visualizzate le informazioni della centralina reperite tramite la funzione ID. Tali dati vengono inoltre visualizzati nel riquadro *Operazioni*.

Nel riquadro *Operazioni* sono riportate le voci del menu di programmazione e le eventuali istruzioni fornite dal software per eseguire correttamente le operazioni di comunicazione con la centralina (ad esempio, verrà indicato quando è necessario accendere o spegnere il quadro comandi del veicolo).

Il riquadro *Dati File* al momento non è utilizzato.

ID

Prima di effettuare la Lettura è consigliabile **fare sempre l'ID della centralina e salvare questo file ID sul proprio computer**: oltre a fornire i dati di identificazione della centralina, in caso di servizio Virtual Reading disponibile K-Suite proporrà di salvare il file originale del veicolo (se presente negli archivi del servizio) nella stessa directory in cui è stato salvato il file ID, dando possibilità all'utente di scegliere il nome del file. Per maggiori informazioni sul servizio di Virtual Reading consultare il capitolo [Servizio di Virtual Reading](#).

Detto file ID, inoltre, è necessario per richiedere assistenza al Servizio di Supporto Tecnico tramite il Portale Assistenza Clienti, oppure per richiedere un file originale tramite le apposite procedure della Banca Dati Alientech.

Prima di procedere con l'operazione di ID è necessario seguire le eventuali istruzioni indicate nel Manuale Operativo della Famiglia selezionata per comunicare correttamente con la centralina.

Per effettuare l'ID della centralina selezionare questa opzione nel riquadro *Operazioni* sulla destra della schermata di programmazione e poi cliccare *Selezione* per confermare oppure *Annulla* per annullare l'operazione.

Seguire quindi le istruzioni eventualmente fornite dal software K-Suite all'interno del riquadro *Operazioni*.

Durante la comunicazione con la centralina il software K-Suite ne effettua il riconoscimento e potrebbe proporre di utilizzare una Famiglia diversa rispetto a quella selezionata tramite la Lista Veicoli o la Lista Protocolli, che più si adatta al tipo di protezione presente nella centralina stessa.

In caso di problemi di comunicazione con la centralina durante l'ID, non procedere con le operazioni di Lettura / Scrittura: contattare il Servizio di Assistenza Tecnica tramite il Portale Assistenza Clienti, allegando il file ID salvato e il file LOG dello strumento.

Letture – Scrittura

Prima di procedere con le operazioni di Lettura e Scrittura, onde evitare rischi di perdite di dati e per comunicare correttamente con la centralina, è necessario seguire le istruzioni indicate nel Manuale Operativo della Famiglia selezionata ed eventualmente effettuare le operazioni ivi riportate, utilizzando le funzioni speciali disponibili per il protocollo.

Per effettuare Lettura o Scrittura, selezionare la voce desiderata nel riquadro *Operazioni* sulla destra della schermata di programmazione e poi cliccare *Selezione* per confermare oppure *Annulla* per annullare l'operazione.

Seguire quindi le istruzioni eventualmente fornite dal software K-Suite all'interno del riquadro *Operazioni*.

Durante la comunicazione con la centralina il software K-Suite ne effettua il riconoscimento e potrebbe proporre di utilizzare una Famiglia diversa rispetto a quella selezionata tramite la Lista Veicoli o la Lista Protocolli, che più si adatta al tipo di protezione presente nella centralina stessa.

In caso di problemi o se la comunicazione con la centralina non dovesse andare a buon fine, prima di contattare il Servizio di Supporto Tecnico consultare il capitolo [Soluzione dei problemi](#).

È vivamente sconsigliato scrivere sul veicolo file modificati realizzati a partire da file originali non letti dalla centralina che si desidera elaborare: la centralina stessa potrebbe danneggiarsi al di là di ogni possibile recupero. Nel caso in cui la centralina non supporti la lettura tramite la presa diagnosi è possibile:

- **Utilizzare il servizio di Virtual Reading, ove disponibile e se in possesso dei requisiti.**
- **Richiedere il file originale tramite le apposite procedure della Banca Dati Alientech.**
- **Leggere il file originale a banco, qualora l'hardware della centralina sia supportato, utilizzando il programmatore per interfacce microcontrollore K-TAG.**

Recovery

A volte la scrittura di un file potrebbe non andare a buon fine. In questo caso il funzionamento del veicolo potrebbe essere compromesso e la centralina potrebbe entrare in modalità di protezione, non aggirabile tramite la normale operazione di scrittura.

Con la funzione Recovery si può ristabilire la comunicazione con il veicolo e ripristinare il file letto dalla centralina, oppure ritentare la scrittura del file modificato, recuperando così la piena funzionalità del veicolo.

Per effettuare una Recovery, selezionare questa opzione nel riquadro *Operazioni* sulla destra della schermata di programmazione e poi cliccare *Selezione* per conferma oppure *Annulla* per annullare l'operazione.

Seguire quindi le istruzioni eventualmente fornite dal software K-Suite all'interno del riquadro *Operazioni*.

È necessario eseguire l'operazione di Recovery utilizzando lo stesso strumento che ha effettuato il tentativo di scrittura non andato a buon fine.

In caso di problemi o se la comunicazione con la centralina non dovesse andare a buon fine, prima di contattare il Servizio di Supporto Tecnico consultare il capitolo [Soluzione dei problemi](#).

Come usare le funzioni speciali

Per le Famiglie che prevedono funzioni di programmazione speciali, consultare il relativo Manuale Operativo per ottenere le spiegazioni sull'utilizzo di queste Funzioni Speciali all'interno delle sezioni *Avvertenze e/o Istruzioni* del Manuale stesso.

All'interno del Manuale Operativo è inoltre indicato quando è necessario utilizzare queste funzioni speciali: a seconda del tipo di protocollo, potrebbe essere necessario effettuarle prima di qualsiasi operazione sul veicolo/centralina, prima della Lettura oppure al termine della Scrittura.

Istruzioni

1. Collegare il cavo al KESSv2;
2. Collegare il cavo alla presa diagnosi del veicolo;
3. Selezionare **LETTURA CODIFICA** nel menu TOOL e salvare il file sul proprio computer.

Nota: Utilizzare la funzione **SCRITTURA CODIFICA** del menu TOOL solo quando espressamente richiesto dal nostro servizio di assistenza.

4. Selezionare ID nel menu di programmazione e seguire le istruzioni fornite a video dal software per effettuare l'identificazione della centralina, quindi salvare il file ID sul proprio computer;
Nota: In caso di abbonamento in corso di validità e collegamento a Internet attivo, e se presente in banca dati, il file originale verrà scaricato automaticamente nella stessa directory in cui è stato salvato il file ID.
5. Procedere con la **scrittura**;
6. Dopo aver terminato la scrittura, scollegare il cavo dal veicolo e poi dal KESSv2.

Figura 59: Esempio istruzioni utilizzo Funzioni Speciali in Manuale Operativo

Per eseguire la Funzione Speciale prevista per la Famiglia, selezionare il sottomenu appropriato nel riquadro *Operazioni* sulla destra della schermata di programmazione (nella **Figura 59** di esempio, il sottomenu *Tool*), successivamente selezionare la voce di programmazione desiderata e quindi cliccare *Selezione* per confermare oppure *Annulla* per annullare l'operazione.

Seguire quindi le istruzioni eventualmente fornite dal software K-Suite all'interno del riquadro *Operazioni*.

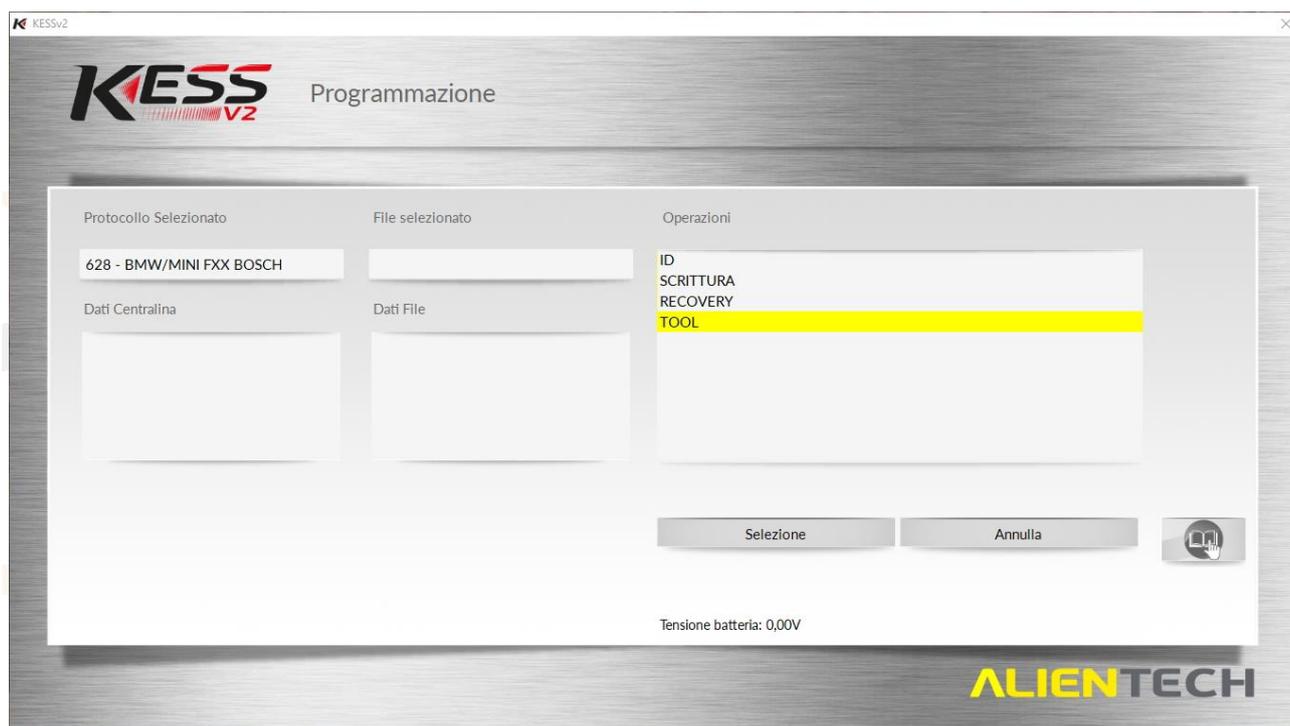


Figura 60: Esempio di schermata di programmazione KESSv2 – *Funzioni speciali*

In caso di problemi o se la comunicazione con la centralina non dovesse andare a buon fine, prima di contattare il Servizio di Supporto Tecnico consultare il capitolo [Soluzione dei problemi](#).

Gestione file

File Originali

Alcune centraline controllo motore non supportano la lettura tramite presa diagnosi. In caso si voglia riprogrammare queste centraline è necessario ottenere il file originale in altri modi:

- Tramite il servizio di *Virtual Reading*, quando disponibile e se in possesso dei requisiti.
- Utilizzando il servizio automatico *Banca Dati Driver e Originali* della Banca Dati Alientech.
- Utilizzando il servizio *Richiesta Originali* della Banca Dati Alientech.
- Leggendo direttamente il file originale a banco, qualora l'hardware della centralina sia supportato, con il programmatore per interfacce microcontrollore K-TAG.

Servizio di Virtual Reading

Per alcune delle famiglie con le quali non è possibile effettuare la lettura tramite presa diagnosi è disponibile il servizio di Virtual Reading: grazie a questo servizio è possibile scaricare automaticamente, a determinate condizioni, il file originale del veicolo su cui si sta lavorando.

È possibile verificare se il servizio di Virtual Reading è disponibile per la Famiglia selezionata:

- Nella Lista Veicoli.
- All'interno del Manuale Operativo, nella tabella *Funzioni Standard*.

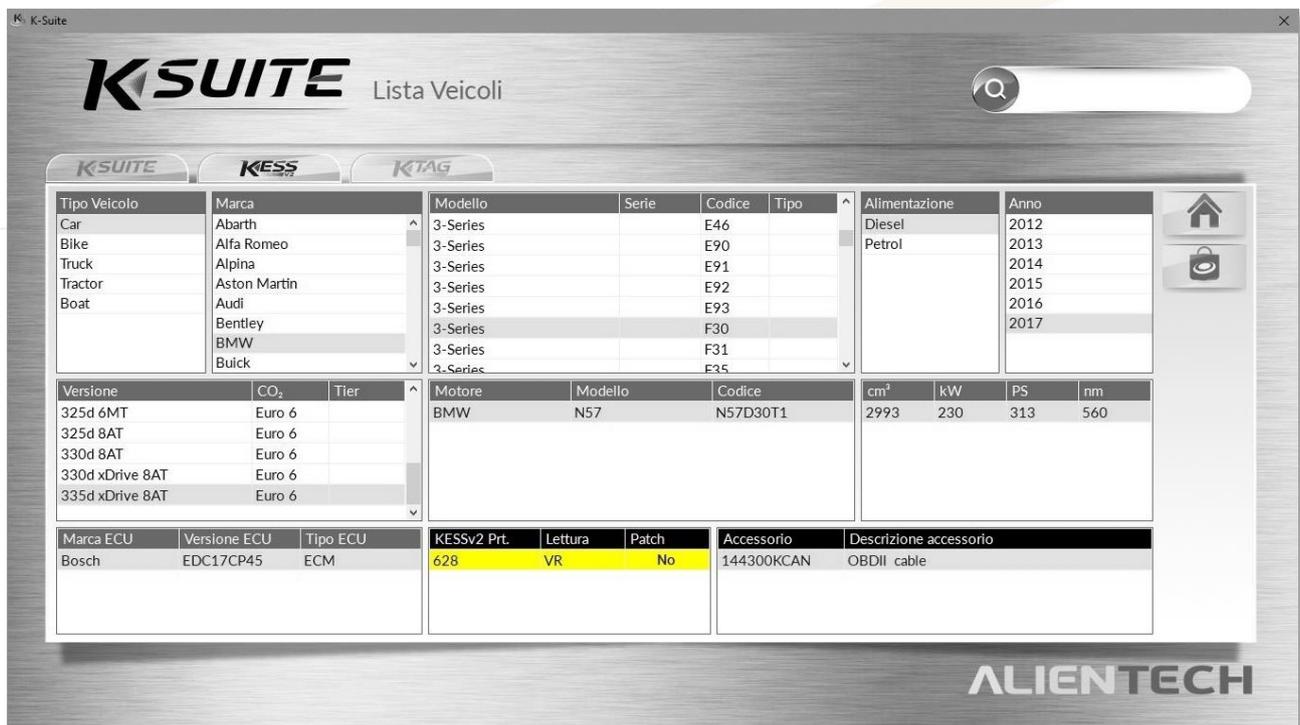


Figura 61: Lista Veicoli KESSv2 con indicazione servizio *Virtual Reading* disponibile

Funzioni Standard

ID	Disponibile
LETTURA	Non Disponibile - Virtual Reading
SCRITTURA	Disponibile
RECOVERY	Disponibile

Figura 62: Tabella Funzioni Standard di un Manuale Operativo con indicazione servizio *Virtual Reading* disponibile

Per usufruire del servizio di Virtual Reading è necessario:

- Disporre di abbonamento in corso di validità
- Disporre di un collegamento a Internet
- Effettuare un ID della centralina e salvare il file ID sul proprio computer

Se presente negli archivi del servizio di Virtual Reading, K-Suite propone di salvare il file originale nella stessa directory in cui è stato salvato il file ID, dando la possibilità all'utente di scegliere il nome del file.

Nel caso in cui per la Famiglia selezionata sia disponibile il servizio di Virtual Reading ma il file originale non sia presente negli archivi del servizio, K-Suite visualizza un messaggio di errore. In questo caso è necessario richiedere il file originale utilizzando le apposite procedure della Banca Dati Alientech, come illustrato nei seguenti capitoli.

Non è possibile utilizzare file originali scaricati tramite il servizio di Virtual Reading con il proprio KESSv2 Master per creare file modificati da inviare ai propri utenti Slave: bisogna sempre decodificare il file ID ricevuto dall'utente Slave.

Nel caso in cui l'utente Slave non abbia le condizioni necessarie per poter utilizzare il servizio di Virtual Reading o il file originale non sia presente negli archivi del servizio, l'utente Master deve richiedere il file originale utilizzando le apposite procedure della Banca Dati Alientech, come illustrato nei seguenti capitoli.

Servizi di richiesta file originali

I servizi di richiesta file originali tramite la Banca Dati Alientech sono riservati ai possessori di KESSv2 Master con abbonamento in corso di validità.

Nel caso in cui per il veicolo su cui si deve lavorare non fossero disponibili né la Lettura né il servizio di Virtual Reading, oppure se il servizio di Virtual Reading è disponibile ma non si è in possesso dei requisiti, o se il file originale non è presente negli archivi del servizio, è possibile richiedere il file originale utilizzando i servizi messi a disposizione tramite la Banca Dati Alientech.

È possibile richiedere un file originale:

- Utilizzando il servizio automatico *Banca Dati Driver e Originali*, inserendo i dati del veicolo e, eventualmente, i dati della centralina reperibili nel file ID.
- Utilizzando il servizio *Richiesta Originali*, utilizzando i dati della centralina reperibili nel file ID.

La richiesta inoltrata tramite il servizio *Banca Dati Driver e Originali* è processata automaticamente e se il file originale è presente negli archivi online del servizio è possibile scaricarlo 24 ore al giorno, sette giorni su sette.

La richiesta inoltrata tramite il servizio *Richiesta Originali* è processata dagli addetti al Servizio di Supporto Tecnico e il file originale, se disponibile, viene inviato solo durante i giorni e gli orari di apertura di Alientech Srl, sede italiana. Per verificare i giorni e gli orari di disponibilità del Servizio di Supporto Tecnico consultare il capitolo [Servizio Supporto Tecnico](#).

Quando la richiesta è processata dagli addetti al Servizio di Supporto Tecnico il file originale, se disponibile, viene inviato all'indirizzo e-mail indicato nella richiesta: assicurarsi che l'indirizzo proposto sia corretto ed eventualmente variarlo.

Per poter usufruire dei servizi di richiesta file originali messi a disposizione tramite la Banca Dati Alientech è necessario disporre di abbonamento in corso di validità.

Come richiedere un file originale tramite il servizio Banca Dati Driver e Originali

- Per utilizzare il servizio automatico *Banca Dati Driver e Originali* della Banca Dati Alientech è consigliabile effettuare prima l'ID della centralina, come indicato nel capitolo [Come effettuare ID, Lettura, Scrittura e Recovery](#).
- Nel caso in cui si desideri richiedere un file originale per gli Slave associati alla propria utenza Master, è consigliabile decodificare prima il file ID ricevuto dal proprio Slave.

1. Accedere alla Banca Dati Alientech all'indirizzo <https://databank.alientech.to/> inserendo le credenziali del proprio ALIEN_id (ovvero e-mail e password).
2. Selezionare *Banca Dati Driver e Originali* nel riquadro *Banca Dati*.
3. Selezionare i dati del veicolo per il quale si necessita inoltrare la richiesta, ad esempio indicando Marca e Modello del veicolo. È possibile velocizzare la ricerca indicando, qualora noti, anche Marca e Modello della centralina e relativi numeri Hardware e Software, reperibili nel file ID.

> Banca Dati Driver e Originali

Driver	Nome Driver <input type="text"/>	Checksum File Originale <input type="text"/>				
Veicolo	Marca <input type="text"/>	Modello <input type="text"/>	Descrizione <input type="text"/>	Codice Motore <input type="text"/>		
ECU	Marca <input type="text"/>	Modello <input type="text"/>	Cod. Ricambio / HW Produttore <input type="text"/>	Numero ECU <input type="text"/>	EPROM <input type="text"/>	Hardware <input type="text"/>
	Software <input type="text"/>	SW Upgrade <input type="text"/>	Cod. Calibrazione <input type="text"/>			
Famiglie Prodotti Alientech	Famiglia ECM <input type="text"/>	Famiglia KESSv2 <input type="text"/>	Famiglia K-TAG <input type="text"/>	Famiglia Powergate3 <input type="text"/>		
Reset				Cerca		

Figura 63: Schermata Banca Dati Driver e Originali – Ricerca

- Cliccare su *Cerca* per avviare la ricerca.
- Individuare il veicolo per il quale si necessita richiedere il file originale tra quelli proposti, verificando Descrizione (ovvero la versione del veicolo), Famiglia KESSv2 e i numeri Hardware, Software e Software Upgrade (qualora presenti) confrontandoli con quelli indicati nel file ID salvato sul proprio computer.

> Banca Dati Driver e Originali

Driver	Nome Driver <input type="text"/>	Checksum File Originale <input type="text"/>				
Veicolo	Marca <input type="text"/>	Modello <input type="text"/>	Descrizione <input type="text"/>	Codice Motore <input type="text"/>		
ECU	Marca <input type="text"/>	Modello <input type="text"/>	Cod. Ricambio / HW Produttore <input type="text"/>	Numero ECU <input type="text"/>	EPROM <input type="text"/>	Hardware <input type="text"/>
	Software <input type="text"/>	SW Upgrade <input type="text"/>	Cod. Calibrazione <input type="text"/>			
Famiglie Prodotti Alientech	Famiglia ECM <input type="text"/>	Famiglia KESSv2 <input type="text"/>	Famiglia K-TAG <input type="text"/>	Famiglia Powergate3 <input type="text"/>		
Reset				Cerca		

Nome Driver	Descrizione	Marca ECU	Modello ECU	Cod. Ricambio / HW Produttore	Numero ECU	EPROM	Hardware	Software	Soft. Upgrade	Cod. Calibrazione	Ori Cks	Fam. ECH	Fam. BDH	Fam. Kv1	Fam. Kv2	Fam. KTag	Fam. PWG 2	Fam. PWG 3	
B20_15E5	BMW 1 SERIES (F20) 118d 2000 D 143CV	BOSCH	EDC17C50 DDE701a				00000A0A061A00	00000A0B151E00	000010E6151E04	000010E6151E04	15E5				628	668		179	
B20_1E2C	BMW 1 SERIES (F20) 118d 2000 D 143CV	BOSCH	EDC17C50 DDE701a				00000A0A061A00	00000A0B151E00	0000125B151E04	0000125B151E04	1E2C				628	668		179	
B20_DB60	BMW 1 SERIES (F20) 118d 2000 D 143CV	BOSCH	EDC17C50 DDE701a				00000A0A061A00	00000A0B151E00	0000125C151E04	0000125C151E04	DB60				628	668		179	

Figura 64: Schermata Banca Dati Driver e Originali – Veicoli trovati

- Cliccare su in corrispondenza del file originale appropriato per accedere al formulario precompilato e inoltrare la richiesta.
- Spuntare la casella bianca per accettare i termini e le condizioni del servizio.

> Richiesta Originali

Gentile Cliente,
l'inserimento di informazioni dettagliate velocizza l'evasione della
sua richiesta.
Meno informazioni vengono inserite più tempo è necessario.

» Report Richieste Originali «

Nome	Alientech S.r.l.
E-Mail	info@alientech.to
Marca	BMW
Modello	1 SERIES
ECU	BOSCH
Numero ECU	N/A
Versione ECU	EDC17C50 DDE701a
Tipo EPROM	N/A
Informazioni Aggiuntive	BMW 1 SERIES (F20) 118d 2000 D 143CV
Nome Driver	B20_15E5
<input type="checkbox"/>	Accetto i Termini e condizioni d'uso del servizio Richiesta Originali.
INVIA / SEND	

Figura 65: Schermata *Richiesta Originali* della Banca Dati Alientech compilata automaticamente

8. Cliccare sul bottone *Invia/Send* per inoltrare la richiesta: se presente negli archivi online del servizio il file originale viene scaricato direttamente sul proprio computer.

Nel caso in cui il file originale non sia presente negli archivi online del servizio, la richiesta verrà processata da un addetto del Servizio di Supporto Tecnico e, se verrà trovato il file desiderato, sarà inviato all'indirizzo e-mail indicato nella richiesta solamente durante i giorni e gli orari di apertura di Alientech Srl, sede italiana. Per verificare i giorni e gli orari di disponibilità del Servizio di Supporto Tecnico consultare il capitolo [Servizio Supporto Tecnico](#).

Nel caso in cui il file originale richiesto non sia disponibile, è necessario leggere direttamente il file originale, qualora l'hardware della centralina sia supportato, utilizzando il programmatore per interfacce microcontrollore K-TAG.

Come richiedere un file originale tramite il servizio Richiesta Originali

- Per poter richiedere un file originale tramite il servizio *Richiesta Originali* della Banca Dati Alientech è **necessario effettuare prima l'ID della centralina**, come indicato nel capitolo [Come effettuare ID, Lettura, Scrittura e Recovery](#).
- Nel caso in cui si desideri richiedere un file originale per gli Slave associati alla propria utenza Master è **necessario decodificare prima il file ID ricevuto dal proprio Slave**.

1. Aprire il file ID salvato sul proprio computer per avere accesso ai dati necessari per la compilazione della richiesta.
2. Accedere alla Banca Dati Alientech all'indirizzo <https://databank.alientech.to/> inserendo le credenziali del proprio ALIEN_id (ovvero e-mail e password).
3. Selezionare *Richiesta Originali* nel riquadro *Banca Dati*.
4. Compilare la richiesta in modo dettagliato, indicando Marca e Modello del veicolo e riportando correttamente tutti gli altri dati necessari, reperibili nel file ID. **È inoltre consigliabile copiare i dati riportati nel file ID nella casella *Informazioni Aggiuntive***.
5. Spuntare la casella bianca per accettare i termini e le condizioni del servizio.
6. Cliccare sul bottone *Invia/Send* per inoltrare la domanda.

> Richiesta Originali

Gentile Cliente,
l'inserimento di informazioni dettagliate velocizza l'evasione della sua richiesta.
Meno informazioni vengono inserite più tempo è necessario.

» Report Richieste Originali «

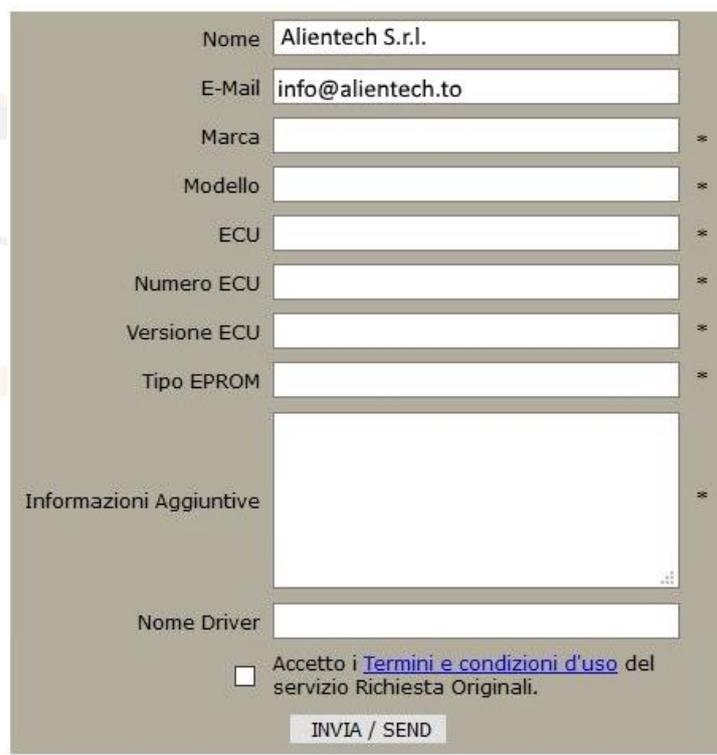


Figura 66: Schermata *Richiesta Originali* della Banca Dati Alientech da compilare

Tutti i campi contrassegnati dall'asterisco * sono obbligatori.

La richiesta verrà processata dagli addetti al Servizio di Supporto Tecnico e, se disponibile, il file originale verrà inviato all'indirizzo e-mail indicato nella richiesta solamente durante i giorni e gli orari di apertura di Alientech Srl, sede italiana. Per verificare i giorni e gli orari di disponibilità del Servizio di Supporto Tecnico consultare il capitolo [Servizio Supporto Tecnico](#).

Nel caso in cui il file originale richiesto non sia disponibile è necessario leggere direttamente il file originale, qualora l'hardware della centralina sia supportato, utilizzando il programmatore per interfacce microcontrollore K-TAG.

Decodifica/Codifica file Slave

I proprietari di KESSv2 in versione Master possono utilizzare i servizi forniti da Alientech srl attraverso il Portale Codifiche per gestire i file ricevuti dagli utenti Slave associati alla propria utenza Master.

- Il servizio per decodificare / codificare file Slave attraverso il Portale Codifiche è fornito gratuitamente a tutti i proprietari di KESSv2 in versione Master con almeno uno strumento Slave associato.
- È possibile decodificare e codificare solamente file di strumenti Slave associati alla propria utenza Master, non è possibile gestire file di strumenti Slave associati ad altri utenti Master.
- È necessario codificare un file anche quando l'utente Slave necessita di ripristinare il file letto dalla centralina sul proprio veicolo.

Per maggiori informazioni su come utilizzare il Portale Codifiche, consultare la relativa guida utente disponibile nella sezione "Guide Utente" della Dashboard Alientech.

Supporto tecnico

Soluzione dei problemi

Se si incontrano difficoltà nel funzionamento dello strumento, prima di contattare il Servizio di Supporto Tecnico potrebbe essere utile leggere questa sezione e provare a risolvere il problema seguendo le procedure indicate.

Problema	Soluzione
<p>Il software K-Suite non riconosce lo strumento</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Assicurarsi di aver collegato lo strumento prima al computer e poi al veicolo e non viceversa. ➤ Se il LED rosso sul lato sinistro dello strumento è spento: <ul style="list-style-type: none"> • Controllare di aver collegato correttamente lo strumento al computer tramite il cavo USB fornito in dotazione e che la porta USB del computer non sia danneggiata. • Assicurarsi che il cavo USB non sia danneggiato ed eventualmente riprovare con un altro cavo USB. ➤ Se il LED rosso sul lato sinistro dello strumento è acceso: <ol style="list-style-type: none"> 1. Chiudere il software K-Suite. 2. Scollegare KESSv2 dal computer e scollegare tutti i cavi dal veicolo o dalla centralina e dall'eventuale fonte di alimentazione utilizzata. 3. Reinstallare i driver di gestione dello strumento lanciando il file Driver_USBDEVICEDRV.EXE (reperibile nella cartella [C:\KSuite30\Drivers]). 4. Ricollegare lo strumento al computer e attendere che il sistema operativo lo rilevi. 5. Rilanciare il software K-Suite senza cliccare sulle frecce rosse  nella schermata di caricamento dello strumento. <p>Utilizzare il cavo USB in dotazione nel kit di base per collegare lo strumento al computer. Si sconsiglia di utilizzare prolunghe o altri cavi USB. Nel caso in cui sia necessario utilizzare un cavo USB diverso da quello fornito nel kit di base, assicurarsi che il cavo sia schermato. Cavi USB non forniti da Alientech Srl potrebbero causare problemi. NON utilizzare hub USB, ma collegare il cavo USB in dotazione direttamente alla porta USB del proprio computer.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il Servizio di Supporto Tecnico tramite il Portale Assistenza Clienti.</p>

Problema	Soluzione
Il Software K-Suite non si avvia	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Verificare che il proprio antivirus non rilevi il Software come minaccia ed eventualmente aggiungere la cartella [C:\Ksuite30] alle eccezioni. ➤ Verificare che il proprio firewall non blocchi l'esecuzione del Software. ➤ Verificare i permessi utenza del computer in uso e assicurarsi di eseguire il software in qualità di amministratore. <p>Se il problema persiste, contattare il Servizio di Supporto Tecnico tramite il Portale Assistenza Clienti.</p>
Come verificare il numero di serie dello strumento	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Il numero di serie è riportato sull'etichetta con codice a barre apposta sul lato inferiore dello strumento. ➤ In alternativa, con lo strumento collegato al computer avviare K-Suite e accedere alla sezione <i>I Miei Strumenti</i>, oppure cliccare sul bottone KESSv2 nella schermata principale del software: il numero di serie è riportato in basso a sinistra.
Si è dimenticato il Codice Cliente	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Con lo strumento collegato al computer avviare K-Suite e accedere alla sezione <i>I Miei Strumenti</i>, oppure cliccare sul bottone KESSv2 nella schermata principale del software: il Codice Cliente è riportato in basso a sinistra.
Come ottenere il file LOG	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seguire le istruzioni riportate nel capitolo LOG.
Si è dimenticata la password del proprio ALIEN_id o la password non viene riconosciuta	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Alientech S.r.l. non conosce le password personali degli utenti impostate per il proprio ALIEN_id. Nel caso in cui si sia dimenticata la password impostata per l'accesso o non venga riconosciuta è necessario impostarne una nuova seguendo la procedura presente nella pagina principale della Dashboard Alientech, cliccando sul link "<i>Hai dimenticato la password?</i>".
I Manuali Operativi non vengono visualizzati correttamente	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Controllare che il proprio sistema operativo sia compatibile con il software K-Suite (vedi capitolo Caratteristiche tecniche). ➤ Assicurarsi che il browser Internet Explorer sia aggiornato alla versione 10 o successive. <p>Se il problema persiste, contattare il Servizio di Supporto Tecnico tramite il Portale Assistenza Clienti.</p>

Problema	Soluzione
<p>Schermata di caricamento dello strumento bloccata su “Sincronizzazione strumento in corso...”</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Chiudere il software K-Suite. ➤ Controllare la connessione di rete ed eventualmente cambiarla. ➤ Rilanciare il software K-Suite e riprovare.
<p>Alcune famiglie non risultano attive</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aggiornare K-Suite con lo strumento collegato al computer, senza cliccare sulle freccette rosse  nella schermata di caricamento dello strumento. ➤ Se si possiede un abbonamento, controllare che non sia scaduto e che la Famiglia faccia effettivamente parte del pacchetto acquistato. ➤ Se non si è titolari di un abbonamento o se è scaduto, contattare il Servizio Commerciale di Alientech Srl o un rivenditore autorizzato. ➤ Se il software K-Suite è aggiornato, l’abbonamento è in corso di validità e la Famiglia è compresa nel pacchetto acquistato, chiudere K-Suite, scollegare tutti i cavi e riprovare, senza cliccare sulle freccette rosse  nella schermata di caricamento dello strumento. <p>Se il problema persiste, contattare il Servizio di Supporto Tecnico tramite il Portale Assistenza Clienti.</p>
<p>Errore “File rec non trovato” durante la procedura di Recovery</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Assicurarsi di effettuare la Recovery utilizzando lo stesso strumento che ha causato il problema sul veicolo.
<p>Messaggio: “Errore nella ricerca del file ORI in Virtual Reading (-30)”</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Chiudere il software K-Suite e riprovare. <p>Se il problema persiste è necessario richiedere il file originale tramite i servizi messi a disposizione dalla Banca Dati Alientech, come indicato nel capitolo Servizi di richiesta file originali.</p>

Problema	Soluzione
<p>Lo strumento non riesce a effettuare la lettura e/o la scrittura</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aggiornare K-Suite con lo strumento collegato al computer, senza cliccare sulle frecce rosse  nella schermata di caricamento dello strumento. ➤ Assicurarsi che il LED rosso sul lato sinistro dello strumento sia acceso. Se il LED rosso sul lato sinistro dello strumento è spento: <ul style="list-style-type: none"> • Controllare di aver collegato correttamente lo strumento al computer tramite il cavo USB fornito in dotazione e che la porta USB del computer non sia danneggiata. • Assicurarsi che il cavo USB non sia danneggiato ed eventualmente riprovare con un altro cavo USB. • Se il cavo USB è collegato correttamente e non è danneggiato, contattare il Servizio di Supporto Tecnico tramite il Portale Assistenza Clienti. ➤ Assicurarsi di utilizzare il cavo corretto tra KESSv2 e veicolo o centralina. ➤ Assicurarsi che tale cavo sia collegato in maniera corretta. ➤ Assicurarsi che tale cavo non sia danneggiato. ➤ Assicurarsi di aver fornito correttamente l'alimentazione alla centralina, qualora richiesto nelle istruzioni di connessione fornite nel Manuale Operativo della Famiglia in uso. ➤ Assicurarsi di aver selezionato la Famiglia corretta per il veicolo o la centralina da programmare. ➤ Assicurarsi che il LED verde sul lato sinistro dello strumento sia acceso quando è in corso il tentativo di comunicazione con il veicolo e/o la centralina. ➤ Assicurarsi che il voltaggio della batteria o, in caso fosse necessario, dell'alimentatore sia sufficiente. <p>Se il problema persiste, contattare il Servizio di Supporto Tecnico tramite il Portale Assistenza Clienti, fornendo il file LOG dello strumento, uno screenshot dell'errore visualizzato e una descrizione dettagliata delle operazioni effettuate.</p>

Problema	Soluzione
<p>Messaggi di errore: “Errore Checksum”</p>	<p>➤ Reinstallare le librerie Microsoft lanciando il file “vcredist2005_x86.exe” (reperibile nella cartella [C:\KSuite30\Support]).</p> <p>Se il problema persiste inviare il file letto dal veicolo e il file LOG dello strumento al Servizio di Supporto Tecnico tramite il Portale Assistenza Clienti.</p>
<p>Messaggio: “Centralina non riconosciuta”</p>	<p>➤ Aggiornare K-Suite con lo strumento collegato al computer, senza cliccare sulle freccette rosse  nella schermata di caricamento dello strumento e riprovare.</p> <p>Se il problema persiste inviare il file letto dal veicolo, i dati relativi al veicolo e il file LOG dello strumento al Servizio di Supporto Tecnica tramite il Portale Assistenza Clienti per richiedere un controllo sul file originale.</p>

Aggiornamenti software e strumento

Aggiornamento del software K-Suite

Durante l'avvio di K-Suite vengono automaticamente ricercati gli aggiornamenti software disponibili.



Figura 67: Messaggio di aggiornamento software disponibile

Gli aggiornamenti possono riguardare:

- Software K-Suite: ad esempio, introduzione di nuove impostazioni, modifiche di caratteristiche esistenti, correzione di eventuali errori, implementazione delle procedure di sicurezza ecc.
- Lista Veicoli e Lista Protocolli: ad esempio, introduzione di nuovi veicoli e nuove centraline supportate, nuovi accessori ecc.

Avviso

Durante un aggiornamento del software K-Suite:

- **NON** scollegare il cavo USB.
- **NON** spegnere il computer.

Il tempo impiegato per scaricare gli aggiornamenti può variare a seconda del tipo di connessione Internet utilizzata e del traffico sulla banda dei server Alientech.

Nel caso in cui si decidesse di non installare un aggiornamento all'avvio del software, K-Suite lo riproporrà a ogni suo avvio fino a quando non verrà installato. La presenza di aggiornamenti da installare, inoltre, viene segnalato sia nella schermata principale di K-Suite che nella sezione *Impostazioni*.

Gli aggiornamenti del software K-Suite distribuiti da Alientech Srl possono essere scaricati gratuitamente da ogni utente in possesso di K-Suite.



Figura 68: Schermata principale di K-Suite con aggiornamenti disponibili



Figura 69: Schermata *Impostazioni* di K-Suite con aggiornamenti disponibili

Per scaricare eventuali aggiornamenti software disponibili che si è scelto di non installare all'avvio di K-Suite:

1. Scollegare dal computer lo strumento eventualmente collegato.
2. Cliccare su *Impostazioni* nella schermata principale di K-Suite.
3. Cliccare su *Aggiornamenti* e seguire le istruzioni fornite a video.
4. Ricollegare lo strumento al termine dell'aggiornamento.

Durante l'installazione di un aggiornamento di K-Suite può essere richiesta l'installazione di software aggiuntivi, come ad esempio *Microsoft Visual C++ 2005 Runtime Libraries*. Nel caso in cui appaia questa richiesta è possibile ignorarla e procedere comunque con l'aggiornamento.

Al termine dell'aggiornamento del software, se lo strumento è collegato al computer, K-Suite verifica la presenza di eventuali aggiornamenti dello strumento.

Nel caso in cui lo strumento non sia collegato al computer, il software K-Suite effettuerà questo controllo non appena lo strumento verrà collegato.

È importante mantenere strumento e software aggiornati alla versione più recente, in modo da garantire la sicurezza delle operazioni e utilizzare appieno le funzionalità di K-Suite e di KESSv2. È quindi consigliabile scaricare l'aggiornamento del software K-Suite non appena possibile ed effettuare il controllo degli aggiornamenti dello strumento non appena terminato l'aggiornamento di K-Suite.

Aggiornamento dello strumento KESSv2

Ogni volta che K-Suite rileva il collegamento di uno strumento, ne ricerca automaticamente eventuali aggiornamenti.

Gli aggiornamenti dello strumento possono riguardare ad esempio, aggiornamenti e/o implementazioni di Famiglie già esistenti, introduzione di nuove Famiglie ecc.

È possibile rimandare il controllo relativo alla presenza di aggiornamenti dello strumento cliccando sulle frecce rosse  nella schermata di caricamento dello strumento.



Figura 70: Schermata di caricamento dello strumento

Se si è scelto di rimandare il controllo di eventuali aggiornamenti disponibili per lo strumento è possibile effettuare tale controllo in qualsiasi momento. È sufficiente:

1. Scollegare e ricollegare KESV2 al computer tramite il cavo USB in dotazione.
2. **Non cliccare sulle frecce rosse**  nella schermata di caricamento dello strumento.



Figura 71: Schermata di caricamento dello strumento

3. Attendere fino al completamento dell'eventuale aggiornamento rilevato.

Avviso

Durante un aggiornamento dello strumento KESV2:

- **NON** scollegare il cavo USB.
- **NON** spegnere il computer.

Il tempo impiegato per scaricare gli aggiornamenti può variare a seconda del tipo di connessione Internet utilizzata e del traffico sulla banda dei server Alientech.

Gli aggiornamenti dei protocolli attivati al momento dell'acquisto dello strumento possono essere scaricati gratuitamente da ogni utente in possesso di KESSv2, mentre la ricezione e relativa attivazione di nuovi protocolli sviluppati e distribuiti da Alientech Srl è subordinata alla sottoscrizione di un abbonamento.

È importante mantenere lo strumento aggiornato, in modo da utilizzare la versione più recente delle Famiglie di KESSv2. È quindi consigliabile effettuare regolarmente il controllo degli aggiornamenti dello strumento.

Servizio Supporto Tecnico

Alientech Srl fornisce ai propri clienti un Servizio di Supporto Tecnico tramite il Portale Assistenza Clienti.

L'operatività del Servizio di Supporto Tecnico di Alientech Srl dipende dal paese in cui lo stesso viene erogato.

Francia e paesi francofoni

SAS Alientech France

Lingua di contatto: Francese

Sito ufficiale: <https://databank.alientech.to/ticket/>

Operatività: dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 12:00 CET e dalle ore 14:00 alle ore 19:00 CET

Spagna e paesi in lingua spagnola

Alientech Iberica SLU

Lingua di contatto: Spagnolo

Sito ufficiale: <https://databank.alientech.to/ticket/>

Operatività: dal lunedì al venerdì, dalle ore 10:00 alle ore 14:00 CET e dalle ore 15:00 alle ore 19:00 CET

Italia – Resto del mondo

Alientech S.r.l.

Lingua di contatto: Italiano e Inglese

Sito ufficiale: <https://databank.alientech.to/ticket/>

Operatività: dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:30 alle ore 12:30 CET e dalle ore 14:00 alle ore 18:00 CET

Per maggiori informazioni su come inoltrare una richiesta di supporto tecnico consultare la Guida Utente Portale Assistenza Clienti disponibile nella sezione "Guide Utente" della Dashboard Alientech.

Riparazione o sostituzione del prodotto con RMA

In caso di malfunzionamento, danneggiamento o rottura del Prodotto o di un suo accessorio, contattare **sempre** il Servizio di Supporto Tecnico tramite il Portale Assistenza Clienti. Gli addetti al Servizio di Supporto Tecnico potranno domande volte a meglio diagnosticare il problema occorso e, se necessario, daranno l'autorizzazione alla restituzione dello strumento fornendo all'utente il modulo RMA (Return Merchandise Authorization), unitamente alle indicazioni necessarie per l'invio dello strumento da riparare.

Il modulo RMA deve essere compilato in ogni sua parte a cura dell'utente e deve essere sempre incluso nel pacco con lo strumento. Inoltre, lo strumento deve essere restituito completo di tutti i suoi accessori.

Alientech Srl si riserva il diritto di non accettare, ispezionare e/o riparare strumenti non accompagnati dal modulo RMA.

Ulteriori informazioni

Accessori opzionali

KESSv2 viene fornito con un kit di base che permette la connessione tramite presa standard OBDII sulla maggior parte dei veicoli in commercio (vedi capitolo [Contenuto della confezione](#)).

Non tutti i veicoli, però, sono dotati di presa standard OBDII. Per questo Alientech Srl fornisce cablaggi specifici a seconda del veicolo da programmare.

Non utilizzare mai cavi o accessori forniti da produttori diversi da Alientech Srl.

Per l'acquisto di cavi o accessori non compresi nel kit di base in dotazione con lo strumento è possibile:

- Rivolgersi al Servizio Commerciale di Alientech Srl o a un rivenditore autorizzato.
- Utilizzare l'apposita funzione all'interno del software K-Suite, ove possibile.

Come acquistare un accessorio tramite il software K-Suite

Dopo aver selezionato un veicolo o una centralina, come indicato nel capitolo [Programmazione di un veicolo](#), cliccare sull'icona : in questo modo viene aperto il proprio browser predefinito e si viene indirizzati automaticamente alla pagina principale del Negozio online di Alientech Srl, dove sarà possibile selezionare l'accessorio desiderato e procedere all'acquisto.

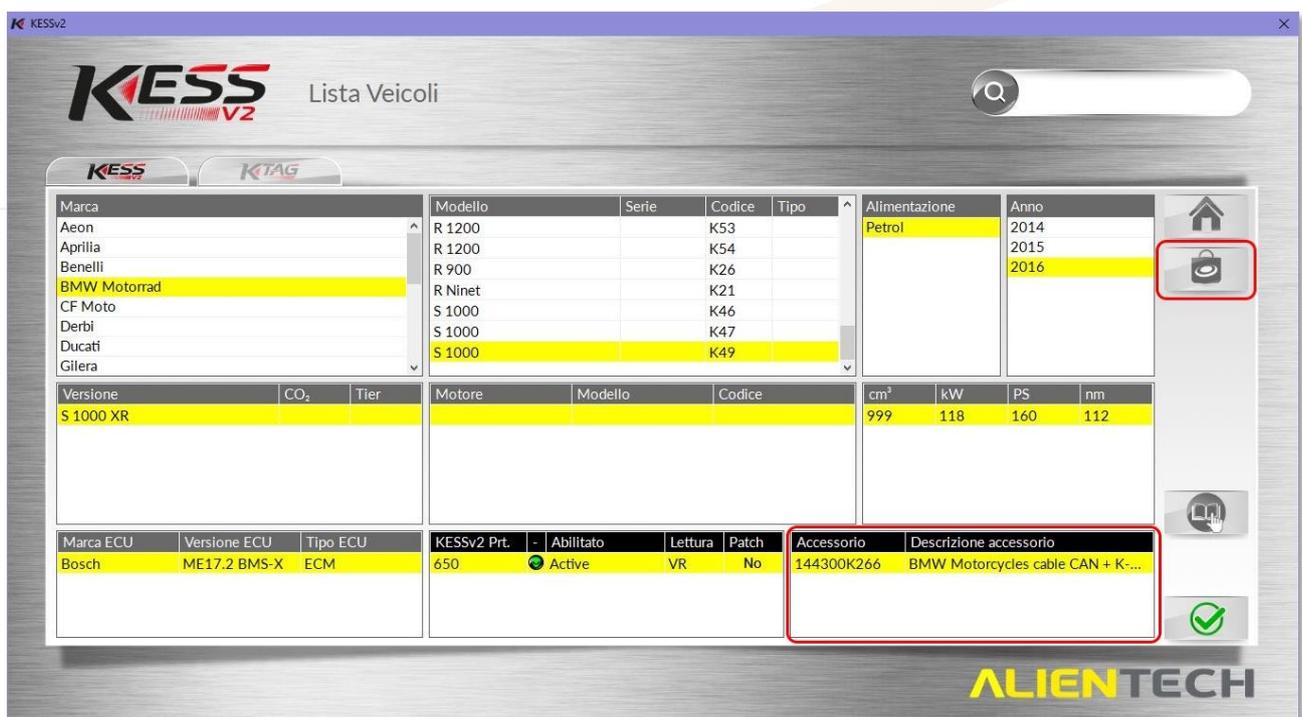


Figura 72: Schermata KESSv2 con cavo non incluso nel kit di base

Link utili

Per ottenere ulteriori informazioni sulla sicurezza, il software e i servizi offerti da Alientech Srl è possibile consultare le seguenti risorse.

Per Informazioni su	Operazione da eseguire
Guida Utente Dashboard Alientech	Scaricabile dal link: http://www.alientech.to/xnote/Dashboard_Alientech_Guida_Utente.pdf
Guida Utente Portale Assistenza Clienti	Consultare la sezione “Guida Utente” della Dashboard Alientech
Guida Utente Portale Codifiche	Consultare la sezione “Guida Utente” della Dashboard Alientech
Licenza Software K-Suite	Consultare la pagina https://www.alientech-tools.com/legal/
Condizioni di utilizzo dello strumento	Consultare la pagina https://www.alientech-tools.com/legal/
Garanzia Hardware	Consultare la pagina https://www.alientech-tools.com/legal/
Termini del Servizio di Assistenza	Consultare la pagina https://www.alientech-tools.com/legal/
Termini e condizioni servizio RMA	Consultare la pagina https://www.alientech-tools.com/legal/
Condizioni richiesta file originali	Consultare la pagina https://www.alientech-tools.com/legal/
Condizioni generali di vendita del negozio online	Consultare la pagina https://www.alientech-tools.com/legal/
Informativa Privacy	Consultare la pagina https://www.alientech-tools.com/legal/
Ultime novità sul mondo Alientech	Consultare il sito https://www.alientech-news.com
Alientech Academy	Consultare la pagina https://www.alientech-tools.com/formazione/
Rivenditori autorizzati Alientech	Consultare la pagina https://www.alientech-tools.com/dealers/

Caratteristiche tecniche

Interfaccia	Connettore DB25
	Connettore USB 2.0
Sistemi Operativi compatibili	Windows 10 32bit e 64bit, Windows 8 32bit e 64bit, Windows 7 32bit e 64bit
Requisiti minimi di sistema	1 gigabyte (GB) RAM (32-bit) oppure 2 GB RAM (64-bit)
	Processore da 1 gigahertz (GHz) o superiore a 32-bit (x86) o 64-bit (x64)
	200 MB di spazio libero su disco
	1 Porta USB + 1 ulteriore porta USB per eventuale Offline Key
	Microsoft® Internet Explorer® 10.0 o una versione successiva
	Connessione Internet attiva
Dimensioni esterne	Circa cm. 18 x 10,8 x 3,5
Peso	Circa gr. 370

Alientech Srl non garantisce il corretto funzionamento del software su sistemi operativi non compatibili non indicati nella tabella soprastante.